



Nabízené asistenční služby mohou výrazně urychlit a usnadnit zavedení programu Vrátnice do ostrého provozu. Rozsah těchto služeb závisí především na konkrétních podmínkách a požadavcích zákazníka. Správné zavedení programu do provozu zajišťuje uživateli snadnou a rutinní práci s programem. Dále uvedené služby zahrnují podporu pro zavedení standardního programu Vrátnice v typické konfiguraci bez speciálních zakázkových úprav a nastavení (tlačítka, menu akce, apod.).

**Ceny nabízených asistenčních služeb jsou odhadnuty za předpokladu, že počítač bude minimálně následující konfigurace:**

Celeron 1,1 GHz, 128 MB RAM, WIN98 a vyšší, CD mechanika. V případě instalace SW na pomalejší PC je potřeba počítat s delší asistencí, která bude fakturována nad rámec nabídky. K realizaci každé návštěvy předpokládáme lhůtu 3-4 týdnů, ve které stanovíme termín návštěvy dle našich servisních podmínek. Požadavky na kratší termíny lze realizovat po vzájemné dohodě za stanovené příplatky.

K programu Vrátnice nabízíme dále uvedené služby, které doporučujeme čerpat v uvedeném pořadí. Jejich výběr závisí na rozhodnutí zákazníka. Ceny jsou uvedeny bez DPH:

- |  |              |
|--|--------------|
| <b>1. Instalace a úvodní nastavení SW (3 hod)</b>  | 2700,- Kč    |
| <b>2. Školení ovládání programu – denní operace (2 hod)</b>  | 1800,- Kč    |
| <b>3. Školení ovládání programu – uzávěrkové operace (1,5 hod)</b><br>(uvedené ceny platí, pokud se body 1. – 3. uskuteční v rámci jedné návštěvy) | 1350,- Kč    |
| <b>4. Analýza potřeb zákazníka (2,5 hod)</b>   | 2250,- Kč    |
| <b>5. Nastavení programu dle analýzy a dalších požadavků zákazníka</b><br>(Rozsah služby je závislý na výsledku analýzy provedené v bodě 4.)       | 900,- Kč/hod |
| <b>6. Připojení terminálů</b>  | 900,- Kč/hod |

Uvedená cena u služby **4.** je orientační pro očekávaný rozsah návštěvy do 2.5 hod. Služby **5.** a **6.** se účtují dle skutečné doby asistence u zákazníka. Služby lze po vzájemné dohodě přeskupit dle požadavků zákazníka.

## Podrobný obsah jednotlivých asistenčních služeb

### 1. Instalace a úvodní nastavení SW, krátké seznámení s programem a návody

- instalace programu
- úvodní seznámení s programem a s prací s návodem (0,5 hod.)
- obnova příkladu dat
- nastavení kategorií pracovníků (max. 4 kategorie)
- nastavení středisek pracovníků (max. 8 středisek)
- nastavení tisku programu

### 2. Školení ovládání programu – denní operace

- zavedení střediska
- zavedení nového pracovníka
- ovládání terminálů
- vytvoření a editace píchaček

### 3. Školení ovládání programu – uzávěrkové operace

- vytvoření a editace píchaček
- tisk měsíčních výkazů

### 4. Analýza potřeb zákazníka

V rámci této služby konzultant na místě u zákazníka prověří jeho současný způsob práce s agendou docházky zaměstnanců a na místě navrhne a dohodne se zákazníkem optimální způsob použití programu i jeho doporučené úpravy a speciální nastavení. Výsledkem této analýzy je především následná vyšší efektivita při zavedení a dalším užívání programu Vrátnice.

### 5. Nastavení programu dle analýzy a dalších požadavků zákazníka

Konzultant nastaví parametry programu tak, aby se jeho použití maximálně přiblížilo potřebám konkrétního zákazníka. Rozsah této podpory je závislý na rozsahu požadavků zákazníka a ve složitých provozech mohou náklady vyrůst do značné výše - proto doporučujeme využít službu 4, která může tyto náklady snížit a hlavně předem odhadnout jejich výši. V rámci služby se provádějí především tyto úkony:

- definice nestandardních typů průchodů
- nastavení vzorců pro vytváření píchaček
- tvorba nových voleb a funkcí (sestav, indexu, filtru, kontrol, atd.)
- dokumentace změn
- tvorba speciálních návodu a postupu
- ověřování funkčnosti systému
- skrývání nepotřebných voleb (akcí, tlačítek)

### 6. Připojení terminálů

- montáž terminálů
- konfigurace programu pro jednotlivé typy terminálů
- zaškolení obsluhy v ovládání terminálu z pohledu pracovníka

