

---

## Popis produktu

Produkt obsahuje služby související s instalací a provozem serveru systému Lotus Notes na serveru zákazníka. Služba obsahuje všechna základní řešení potřebná pro instalaci a provoz na funkčním a spravovaném serveru s nakonfigurovaným operačním systémem.

## Technická specifikace

### Instalace

- základní analýza použití serveru v rozsahu 2 hod
- instalace serveru
- základní konfigurace serveru
- konfigurace HTTP přístupu na server (volitelně)
- replikace mezi servery (volitelně)
- základní zaškolení obsluhy serveru

### Vzdálený dohled

- základní dohled nad provozem serveru (kontrola log souborů) a aplikací Zákazníci v rozsahu 4 hod měsíčně
- telefonická a vzdálená zákaznická podpora provozu serveru a aplikace Zákazníci v rozsahu 4 hod měsíčně
- podmínkou služby je možnost dálkového přístupu na server

## Typické užití

- malé a střední firmy s potřebou vlastního serveru systému Lotus Notes

## Nutné programové vybavení

- operační systém Windows XP/2003/Vista

## Nutné technické vybavení

- minimální konfigurace počítače (do 5 uživatelů s malým objemem dat):
  - Intel Pentium 1GHz, 512 MB RAM, 1 GB místa na disku bez dat
  - při replikaci po Internetu připojení s rychlostí minimálně 256kb/s v každém směru garantovaně
- doporučená konfigurace počítače (80 uživatelů s objemem dat cca 40 GB dat):
  - Intel Pentium4 3GHz, 2 GB RAM, 1 GB místa na disku bez dat
  - při replikaci po internetu připojení s rychlostí minimálně 512kb/s v každém směru garantovaně
- nároky na počítač se zvyšují s počtem připojených klientů a velikostí dat