

# Provoz informačního systému Zákazníci na serveru VIS



---

## Popis produktu

Produkt obsahuje služby související s provozem informačního systému Zákazníci na serveru VIS. Služba obsahuje všechna základní řešení potřebná pro provoz informačního systému Zákazníci, která jsou níže uvedena.

## Technická specifikace:

- provoz HW serveru
- provoz SW serveru LN
- 24 hod. monitorování dostupnosti serveru
- dostupnost serveru dlouhodobě 99%
- garance obnovení provozu nejdéle do 24 hodin od výpadku
- odborný dohled HW i SW serveru
- připojení serveru k Internetu včetně firewallu
- provoz a dohled aplikace
- omezení dat informačního systému velikostí 5 GB
- telefonická nebo mailová zákaznická podpora provozu v rozsahu 1 hod měsíčně
- denní zálohování aplikace a dat na záložní disky
- týdenní zálohování na DVD média
- průběžná aktualizace aplikace na aktuální verzi

## Typické užití:

- malé a střední firmy bez vlastního serveru systému Lotus Notes

## Nutné programové vybavení:

- není

## Nutné technické vybavení:

- není