

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ GARANTOVANÉ POHOTOVOSTI K SERVISNÍMU ZÁSAHU

(uzavřená ve smyslu ustanovení paragrafu 536
a navazujících obchodního zákoníku)

I. Smluvní strany

Objednatel:

Osoba oprávněná:
(dále jen „objednatel“)

Zhotovitel:

Veřejná informační služba, spol. s r.o.
Farského 14, Plzeň, okres Plzeň-město
PSČ 326 00
telefon: 377 457 330, 377 457 334, 608 682 885
IČ: 45330344
DIČ: CZ 45330344
bankovní spojení: Citibank a.s., Praha
5006119005/2600
Obch. rejstřík: Krajský soud v Plzni, oddíl C, vložka 1561
Osoba oprávněná: Ing. Vladimír Bureš, jednatel
(dále jen zhotovitel)

II. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje zajistit pro objednatele trvalou pohotovost k servisní činnosti a garantuje objednateli dohodnuté lhůty k jejímu provedení. Objednatel se zavazuje uhradit za to zhotoviteli roční paušální poplatek.

III. Lhůty plnění

1. Zhotovitel zajistí objednateli trvalou pohotovost k servisní činnosti v pracovních dnech od 7:00 do 15:30 hodin.
2. Nahlásí-li objednatel zhotoviteli požadavek na provedení servisního zásahu, zahájí zhotovitel přímo nebo prostřednictvím pracovníků svých smluvních partnerů servisní zásah ve lhůtě **do 24 hodin** // // **do 48 hodin** od jeho nahlášení.

IV. Cena plnění

1. Roční paušální poplatek za plnění povinností vyplývajících z této smlouvy činí ke dni podpisu smlouvy **5 000 Kč** // // **2 000 Kč** bez DPH.
2. V ceně paušálního poplatku není zahrnuta cena vlastního servisního zásahu. Servisní sazby se řídí ceníkem servisních prací zhotovitele, platným ke dni provedení servisního zásahu. Ceník servisních prací naleznete na webových stránkách zhotovitele na adrese www.visplzen.cz.

3. Zhotovitel bude k dohodnuté ceně připočítávat daň z přidané hodnoty v sazbě odpovídající zákonné úpravě v době uskutečnění zdanitelného plnění.

V. Platební podmínky

1. Fakturu na úhradu ročního paušálního poplatku vystaví zhotovitel do 14 dnů od podpisu této smlouvy.
2. Faktura je splatná na účet zhotovitele do 14 dnů od data jejího vystavení.
3. Fakturu na úhradu dalšího paušálního poplatku dle aktuálně platného ceníku zhotovitele vystaví zhotovitel ke dni skončení platnosti smlouvy.

VI. Způsob objednávání servisních služeb

1. Služby dle této smlouvy mohou objednatelem pověřeni pracovníci objednat písemně, faxem, prostřednictvím internetu i telefonicky. V případě objednávky většího rozsahu má zhotovitel právo vyžadovat zaslání písemné objednávky.

VII. Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen při plnění této smlouvy postupovat tak, aby požadavky objednatele splnil efektivně s ohledem na priority, sdělené objednatelem (např. minimální cena, rychlost zásahu a pod.).
2. Zhotovitel je povinen postupovat při servisním zásahu v souladu s platnými zákony ČR.
3. Zhotovitel je povinen při zásahu u objednatele provést o servisním zásahu záznam na dodací list.
4. Veškeré důvěrné či citlivé informace o objednateli je zhotovitel povinen uchovat v tajnosti.

VIII. Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli řádně a včas všechny informace nutné pro splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
2. Problém ohrožující plynulý chod dodaného systému je objednatel povinen nahlásit zhotoviteli bez zbytečných odkladů.
3. Bezprostředně před každým servisním zásahem zhotovitele je objednatel povinen pořídit ověřenou zálohu dat. Bez tohoto kroku nelze následně reklamovat ztrátu a poškození dat, vzniklé v průběhu servisního zákroku.
4. Objednatel je povinen být přítomen servisnímu zákroku a v jeho závěru potvrdit pracovníkovi zhotovitele vypsany dodací list.

5. Jakékoli výhrady k provedení servisního zásahu je objednatel povinen zaznamenat na dodací list a podepsat.

IX.

Smluvní pokuty

1. Nedodrží-li zhotovitel termíny dohodnuté v této smlouvě, poskytne objednateli slevu na servisní zásah. Její výše činí v jednotlivých případech 40% z ceny ročního paušálu. Celková výše slev poskytnutá v průběhu jednoho kalendářního roku může dosáhnout maximálně 80% z ročního paušálního poplatku.
2. Objednatel je povinen uhradit v dohodnutých termínech faktury za poskytnuté servisní služby. V případě prodlení s úhradou jakékoliv pohledávky zhotovitele je zhotovitel oprávněn odmítnout poskytování dalších služeb.

X.

Platnost smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, a to od prvního dne v měsíci následujícím po datu podpisu smlouvy.
2. Uhrazením dalšího paušálního poplatku je platnost smlouvy automaticky prodloužena o jeden kalendářní rok.
3. Před uplynutím doby, na kterou byl sjednán, je možné tento smluvní vztah vypovědět písemnou

dohodou nebo písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně.

XI.

Závěrečná ujednání

1. Veškeré změny a doplňky této smlouvy musí být uzavřeny písemně.
2. Na důkaz souhlasu s celým obsahem této smlouvy připojují smluvní strany své vlastnoruční podpisy.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.

V Plzni dne

Zhotovitel

Objednatel

.....

.....