Dálková správa VIS - instalace nové verze

Pro Dálkovou správu VIS končí podpora starých verzí ze strany společnosti TeamViewer. Proto je nutné nainstalovat na počítačích s Dálkovou správou VIS novou verzi. Přinášíme Vám postup instalace této nové verze DS TV.

V případě dotazů můžete poradit se svým IT specialistu nebo kontaktujte Vzdálenou servisní podporu (VSP) VIS, rádi Vám pomůžeme.

Důležité

Níže uvedený postup proveďte na každém počítači, kde je Dálková správa VIS nainstalována. Pokud máte dálkovou správu trvale spuštěnu, před instalací nové verze ji ukončete.

1. Kontrola verze operačního systému Windows

Spusťte Průzkumníka Windows. Obvykle má tuto ikonu:





Vyhledejte informace o verzi operačního systému.

Základní informace o počítači





© 2018 Microsoft Corporation. Všechna práva vyhrazena.

Pozn.: podoba informace může být v různých verzích systému Windows jiná.

Pokud máte Windows XP nebo Windows Vista, pokračujte ZDE.

Pokud se Vám z nějakého důvodu nepodařilo zjistit verzi Windows, pokračujte v dalším postupu.

2. Stažení instalačního souboru na počítač

Ve svém internetovém prohlížeči zadejte adresu (nebo na ni zde rovnou ťukněte):

https://web.visplzen.cz/dalkova_sprava/

Zvolte stažení dálkové správy.



3. Spuštění instalačního souboru

Zvolte spuštění (otevření) případně poťukejte na stažený soubor. Každý internetový prohlížeč se zde chová jinak. Nejpoužívanější prohlížeče:



Datum zveřejnění 31. 1. 2020

Možná hlášení Windows

POZOR! Po spuštění instalačního souboru (VIS00013.exe) se může objevit hlášení Windows:



Dále se může objevit toto (nebo podobné hlášení). Zvolte Ano.

Rizení uživatelských účtů Chcete této aplikaci od neznámého vydavatele povolit, aby prováděla ve vašem počítači změny?	×
VIS00013.exe	
Vydavatel: Neznámý Půvód souboru: Pevný disk v tomto počítači	
Zobrazit další podrobnosti	
Ano Ne	

4. Instalace DS TV a spuštění DS

V dialogu pro instalaci dálkové správy nic neměňte a zvolte Další a poté Instalovat.

😋 Instalace Dálková správa VIS TV: Možnosti inst 🛛 🗌	🗙 📷 Instalace Dálková správa VIS TV: Instalační slož – 🛛 🗙		
Zaškrtněte součásti, které chcete nainstalovat a zrušte zaškrtnutí souč které nechcete nainstalovat. Pokračujte kliknutím na tlačítko Další.	Instalační program nainstaluje program Dálková správa VIS TV do následující složky. Chcete-li instalovat do jiné složky, klikněte na tlačítko Procházet a vyberte jinou složku. Instalaci spustite kliknutím na tlačítko Instalovat.		
Vyberte součásti, které chcete nainstalovat.	Cilová složka C:\VIS\DSPRAVA Procházet		
Požadované místo: 15.2 MB	Požadované místo: 15.2 MB Volné místo: 18.6 GB		
Storno Nullsoft Install System v3.03	Storno Nullsoft Install System v3.03 < Zpět (Instalovat)		

Pro spuštění dálkové správy zvolte Přijmout.



Zobrazil se dialog pro dálkovou správu s vyplněným ID a heslem? ANO = máte hotovo 🙂



Ne = volejte VSP VIS

(kontakty jsou ZDE)

🔁 Dálková správa VI	(7777)		×
	Vie	wer	
Povolit vzdálenou	ı správ	/u	☆
Sdělte prosím pracovníl číslo a heslo:	kovi VIS	níže uve	dené
VAŠE ID			-
HESLO			- 2
www.teamviewer.com		Sto	mo
Není připraveno. Zko	ontrolujt	e připoje	ní.

Instalace DS TV pro OS Windows XP nebo Windows Vista

V případě, že máte operační systém Windows XP či Windows Vista, zvolte následující postup.

1. Stažení instalačního souboru na počítač

Ve svém internetovém prohlížeči zadejte adresu (nebo na ni zde rovnou ťukněte):

http://www.visplzen.cz/servis/doplnky/doplnky.php

Zvolte Zobraz v řádku Dálková správa VIS.

Rychlé stažení doplňku: Stáhnout

- J	
Dálková správa VIS	Zobraz
Datkova sprava v 15	200102

V sekci pro **Dálkovou správu pro Windows XP/Vista** klepněte na **Soubor ke stažení**.

Dálková správa VIS		Schovej			
Popis: Dálková správa VIS TV (TV15)					
Určení: všechny programy					
Verze: všechny verze					
Označení: VIS00013					
Datum uveřejnění: 27/01/2020	Velikost souboru: 18347206 bajtů				
Podrobný popis souboru	Soubor ke stažení (EXE)				
Ponis: Dálková správa VIS TV pro bezobslužné stanice					
Určení: všechny programy					
Verze: všechny verze					
Označení: VIS00014					
Datum uveřejnění: 03/04/2015	Velikost souboru: 7099040 bajtů				
Podrobný popis souboru	<u>Soubor ke stažení (EXE)</u>				
Popis: Dálková správa VIS TV (TV13) pro Windows XP/Vista					
Verene všeciny programy					
Verze: vsecnny verze					
Oznaceni: V150001/	Validate the second array 15040070 heids				
Datum uverejnem: 28/01/2020	Souhon ka stažení (EVE)				
<u>rodrodny popis soudoru</u>	Soudor ke stazem (EXE)				

Další postup je shodný jako v předchozích bodech od kapitoly <u>3. Spuštění</u> instalačního souboru.

Pozn.: jediný rozdíl je v názvu instalačního souboru. V tomto případě se pracuje s instalačním souborem VIS00017.exe.

Zobrazil se Vám po skončení instalace dialog pro dálkovou správu s vyplněným ID a heslem?



Ne = volejte VSP VIS

(kontakty jsou ZDE)