

Dálková správa VIS - instalace nové verze

Pro Dálkovou správu VIS končí podpora starých verzí ze strany společnosti TeamViewer. Proto je nutné nainstalovat na počítačích s Dálkovou správou VIS novou verzi. Přinášíme Vám postup instalace této nové verze DS TV.

V případě dotazů můžete poradit se svým IT specialistu nebo kontaktujte Vzdálenou servisní podporu (VSP) VIS, rádi Vám pomůžeme.

Důležité

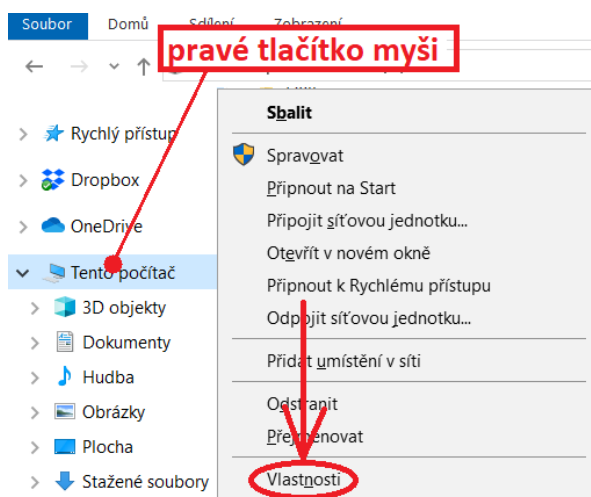
Níže uvedený postup provedte na každém počítači, kde je Dálková správa VIS nainstalována. Pokud máte dálkovou správu trvale spuštěnu, před instalací nové verze ji ukončete.

1. Kontrola verze operačního systému Windows

Spusťte **Průzkumníka Windows**. Obvykle má tuto ikonu:



V levém menu vyhledejte řádek **Tento počítač** a stiskněte na něm **pravé tlačítko myši**. V tabulce zvolte **Vlastnosti**.



Vyhledejte informace o verzi operačního systému.

[Základní informace o počítači](#)

Verze systému Windows

Windows 10 Pro

© 2018 Microsoft Corporation. Všechna práva vyhrazena.

Pozn.: podoba informace může být v různých verzích systému Windows jiná.

Pokud máte Windows XP nebo Windows Vista, pokračujte [ZDE](#).

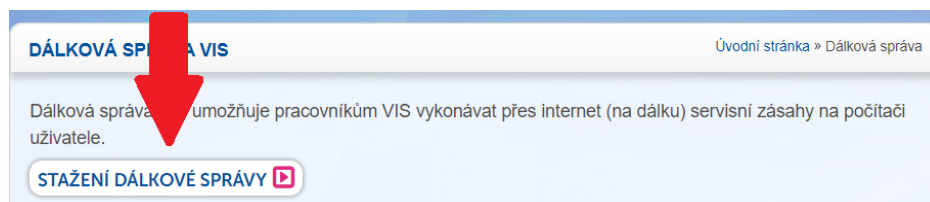
Pokud se Vám z nějakého důvodu nepodařilo zjistit verzi Windows, pokračujte v dalším postupu.

2. Stažení instalačního souboru na počítač

Ve svém internetovém prohlížeči zadejte adresu (nebo na ni zde rovnou ťukněte):

https://web.visplzen.cz/dalkova_sprava/

Zvolte **stažení dálkové správy**.

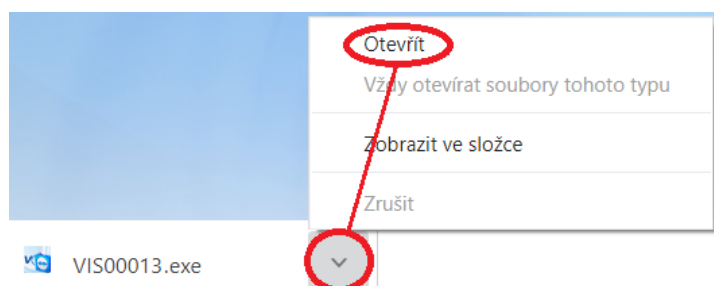


3. Spuštění instalačního souboru

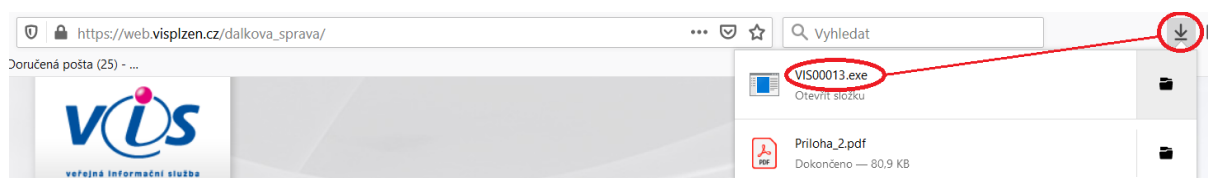
Zvolte spuštění (otevření) případně poťukněte na stažený soubor. Každý internetový prohlížeč se zde chová jinak. Nejpoužívanější prohlížeče:



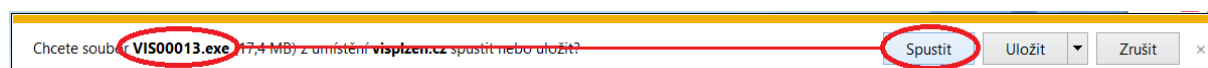
Google Chrome (dialog na obrázku naleznete ve spodu vlevo)



Firefox (dialog na obrázku naleznete nahoře vpravo)



Internet Explorer (dialog na obrázku naleznete ve spodní části)

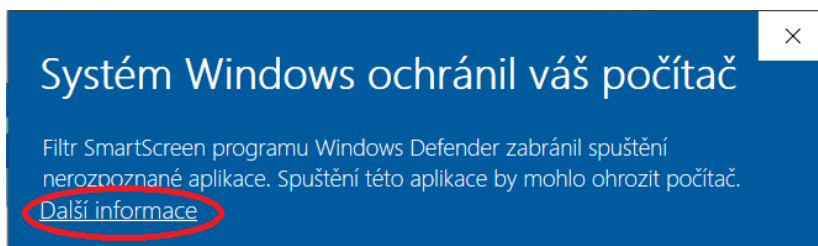


Microsoft Edge (dialog na obrázku naleznete ve spodní části)

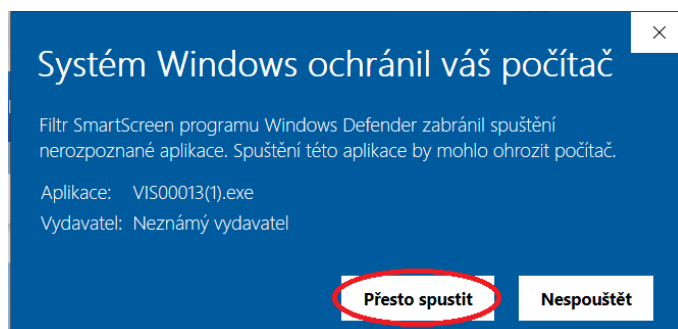


Možná hlášení Windows

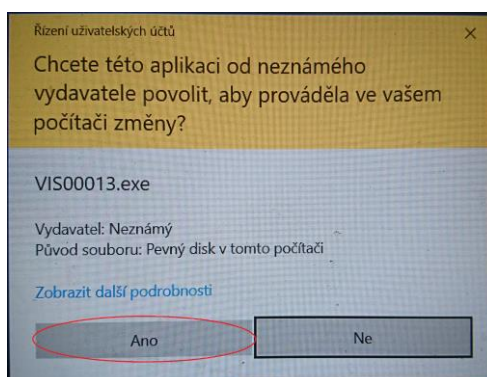
POZOR! Po spuštění instalačního souboru (VIS00013.exe) se může objevit hlášení Windows:



V tom případě zvolte: "Další informace" a "Přesto spustit".

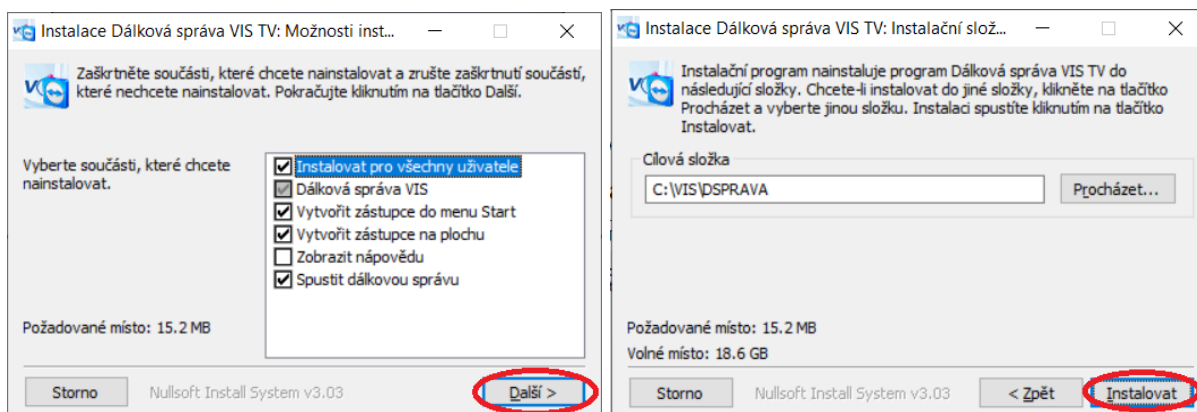


Dále se může objevit toto (nebo podobné hlášení). Zvolte Ano.

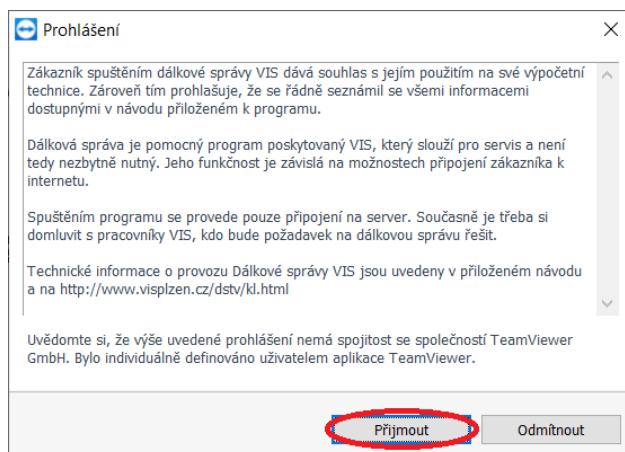


4. Instalace DS TV a spuštění DS

V dialogu pro instalaci dálkové správy nic neměňte a zvolte **Další** a poté **Instalovat**.



Pro spuštění dálkové správy zvolte **Přijmout**.

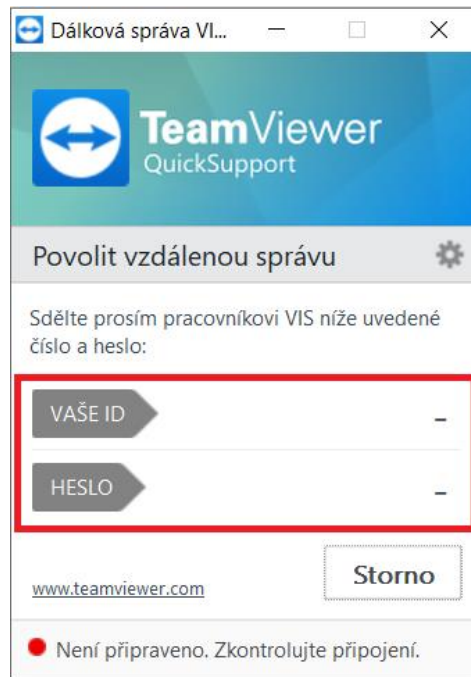
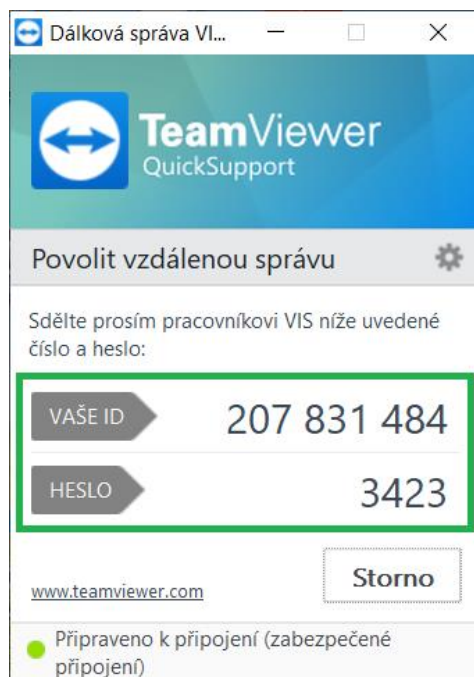


Zobrazil se dialog pro dálkovou správu s vyplněným ID a heslem?

ANO = máte hotovo 😊

Ne = volejte VSP VIS

(kontakty jsou [ZDE](#))



Instalace DS TV pro OS Windows XP nebo Windows Vista

V případě, že máte operační systém Windows XP či Windows Vista, zvolte následující postup.

1. Stažení instalačního souboru na počítač

Ve svém internetovém prohlížeči zadejte adresu (nebo na ni zde rovnou ťukněte):

<http://www.visplzen.cz/servis/doplanky/doplanky.php>

Zvolte **Zobraz** v řádku **Dálková správa VIS**.

Rychlé stažení doplňku:



V sekci pro **Dálkovou správu pro Windows XP/Vista** klepněte na **Soubor ke stažení**.



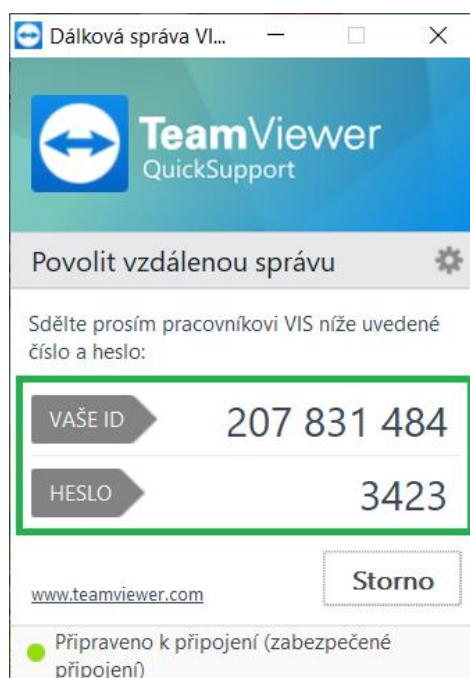
Dálková správa VIS		Schvej
Popis: Dálková správa VIS TV (TV15)		
Určení: všechny programy		
Verze: všechny verze		
Označení: VIS00013		
Datum uveřejnění: 27/01/2020	Velikost souboru: 18347206 bajtů	
Podrobný popis souboru	Soubor ke stažení (EXE)	
<hr/>		
Popis: Dálková správa VIS TV pro bezobslužné stanice		
Určení: všechny programy		
Verze: všechny verze		
Označení: VIS00014		
Datum uveřejnění: 03/04/2015	Velikost souboru: 7099040 bajtů	
Podrobný popis souboru	Soubor ke stažení (EXE)	
<hr/>		
Popis: Dálková správa VIS TV (TV13) pro Windows XP/Vista		
Určení: všechny programy		
Verze: všechny verze		
Označení: VIS00017		
Datum uveřejnění: 28/01/2020	Velikost souboru: 15649670 bajtů	
Podrobný popis souboru	Soubor ke stažení (EXE)	

Další postup je shodný jako v předchozích bodech od kapitoly **3. Spuštění instalačního souboru**.

Pozn.: jediný rozdíl je v názvu instalačního souboru. V tomto případě se pracuje s instalačním souborem VIS00017.exe.

Zobrazil se Vám po skončení instalace dialog pro dálkovou správu s vyplněným ID a heslem?

ANO = máte hotovo 😊



Ne = volejte VSP VIS

(kontakty jsou [ZDE](#))