

Váš průvodce realizací

Co vás čeká a co od vás budeme v každé fázi potřebovat

Vážení zákazníci, připravili jsme pro vás přehled celého procesu realizace — od prvního setkání až po úspěšné spuštění systému. U každého kroku najdete, co zajišťujeme my a co budeme potřebovat od vás. Čím lépe budeme připraveni oba, tím rychleji realizace proběhne.

Přehled kroků na první pohled

Krok	Fáze	Vaše hlavní akce
1	Obchodní konzultace	Sdělení potřeb, sdílení kontaktů
2	Předrealizační konzultace	Upřesnění místa, HW a propojení systémů
3	Finální cenová nabídka a akceptace	Odsouhlasení nabídky do 30 dní
4	Zadání úkolů a komunikace	Splnění dohodnutých přípravných úkolů
5	Stanovení termínu	Potvrzení data realizace
6	Realizace	Součinnost při instalaci a zaškolení
7	Uzavření zakázky	Odsouhlasení a fakturace

Detailní popis jednotlivých kroků

Krok 1  Obchodní konzultace	
Co děláme my – obchodní tým - Nasloucháme vašim potřebám - Představíme vám naše řešení - Zodpovíme vaše otázky - Rámcová nabídka	Co potřebujeme od vás - Určit hlavní kontaktní osobu - Určit osobu zodpovědnou za obsluhu SW - Určit IT kontakt

Krok 2 Předrealizační konzultace

Co děláme my – realizační tým

- Zmapujeme, kam se SW nainstaluje
- Ověříme propojení všech systémů (školský nebo docházkový systém)
- Naplánujeme umístění HW

Co potřebujeme od vás

- Připravit informace o místě instalace
- Zjistit, kdo zajistí kabeláž
- Kontakty na stavební firmu a dodavatele (pokud probíhá rekonstrukce)

i *Typický příklad propojení: školský systém (import strážníků) → stravovací systém Stravné 5 (přidělení identifikačního média/čipu) → docházkový systém Otvírák (nastavení oprávnění a časových oken jednotlivých přístupů skupin: žáků, učitelů, zaměstnanců a ředitelských přístupů) → zpět do školského systému, pokud to systém umožňuje zápis docházky do třídní knihy.*

Krok 3 Cenová nabídka a její akceptace

Co děláme my – obchodní tým

- Připravíme a zašleme finální cenovou nabídku
- Jsme k dispozici pro případné dotazy

Co potřebujeme od vás

- Prostudovat nabídku a poskytnout zpětnou vazbu
- Nabídka je platná 60 dní — po uplynutí lhůty je nutné zakázku přecenit

i *Neváhejte se na nás obrátit s jakýmkoliv otázkami k nabídce. Chceme, aby vše bylo srozumitelné.*

Krok 4 Zadání úkolů a průběžná komunikace

Co děláme my – realizační tým

- Telefonicky a e-mailem vám sdělíme přesný seznam úkolů bez kterých nemůžeme zahájit realizaci
- Budeme vás průběžně informovat o stavu zakázky
- Odpovíme případné dotazy

Co potřebujeme od vás

- Splnit všechny dohodnuté přípravné úkoly na vaší straně
- Udržovat s námi pravidelný kontakt
- Informovat nás o jakýchkoliv změnách nebo komplikacích

i *Typicky se jedná o zajištění přístupu na server, poštovní účet atp.*

Krok 5 Stanovení termínu realizace

Co děláme my – realizační tým

- Navrhne termín
- Potvrdíme harmonogram instalace a zaškolení

Co potřebujeme od vás

- Potvrdit termín a zajistit dostupnost zodpovědných osob
- Máte-li jakékoliv omezení (prázdniny, akce školy apod.), sdělte nám je předem

Krok 6 Realizace

Co děláme my – realizační tým

- SW připravíme na dálku ještě před příjezdem
- HW zašleme na místo a vyfakturujeme
- Provedeme montáž a instalaci na místě
- Zaškolíme vás a váš tým
- Provedeme zaškolení uzávěrkových měsíčních operací (je-li potřeba)

Co potřebujeme od vás

- Zajistit přítomnost klíčových osob při zaškolení
- Připravit si otázky — zaškolení je nejdůležitější část realizace
- Ověřit, že je místo instalace připraveno (kabeláž, prostor pro HW)

Krok 7 Uzavření zakázky

Co děláme my – obchodní i realizační tým

- Společně zkontrolujeme správnou funkčnost
- Dořešíme případné nejasnosti
- Vystavíme závěrečnou fakturu

Co potřebujeme od vás

- Potvrdit úspěšné dokončení realizace
- Nahlásit případné nejasnosti — jsme tu pro vás

Přecházíte od jiného systému?

Přechod z konkurenčního SW jsme dělali mnohokrát — víme, na co si dát pozor, a provedeme vás každým krokem. Klíčem k úspěchu je dobrá spolupráce a dodržení níže uvedeného postupu.

Důležité: Přechod provádíme vždy na přelomu měsíce

1. Zapůjčení médií pro test compatibility

Půjčíte nám 3 ks identifikačních médií (čipy) ze stávajícího systému. Ověříme, zda je konverze dat možná.

2. Dodání konverzního souboru

Pokud test proběhne úspěšně, poskytnete nám potřebná data ke konverzi. Alternativně lze načíst data ze školského systému — v tomto případě je ale nutné ručně přidělit čipy strážníkům.

3. Paralelní provoz a příprava jídelníčků

Přibližně v polovině měsíce před plánovaným přechodem spustíme nový SW paralelně. V tuto chvíli od vás potřebujeme: připravené jídelníčky pro následující měsíc a e-mailové adresy strážníků (zašleme jim přihlašovací údaje). Současně musíte ve stávajícím systému zakázat objednávání od prvního dne následujícího měsíce.

4. Uzavření stávajícího systému

Pro čistý a transparentní přechod doporučujeme ukončit poslední měsíc ve starém systému standardní uzávěrkou — vrátit přeplatky strážníkům a vynulovat konta. V novém systému pak začnete s čistým stavem a nově vybranými zálohami.

Máte otázky? Jsme tu pro vás.