

PREVENTÍVNA NÁVŠTĚVA

priamo na Vašej prevádzke

- lehota na realizáciu v rozpätí 1 až 3 mesiacov (termín vždy ponúka VIS)
- preventívne **kontroly systémov**
- návrhy na **zjednodušenie práce** vedúcej
- **inštalácia** nových verzií programu
- zavádzanie **nových funkcií** a programov
- **školenie** užívateľov
- všetky neurgentné servisné zásahy

POHOTOVOSŤ K SERVISNÉMU ZÁSAHU

pre Váš pokoj, nech sa príhodi čokoľvek

- **garancia rýchlosti urgentného servisu** u zákazníka alebo na diaľku:
- na diaľku do 4 hodín a na mieste do 1 dňa
- na diaľku do 6 hodín a na mieste do 2 dní
- na diaľku do 8 hodín a na mieste do 5 dní

ZVÝHODNENÉ SERVISNÉ SADZBY

podmienky pre nárok na zvýhodnenú cenu

- zmluvne zaistená **aktualizácia programov**
- aspoň **1 hodina preventívnej návštevy za rok**
- zmluvne zaistená **pohotovosť**
- zvýhodnené sadzby sa vzťahujú na servis priamo u zákazníka aj na Vzdialenú servisnú podporu

NÁHRADNÝ TERMINÁL

ošetrovanie nečakaných situácií

- pre operatívne sprevádzkovanie stravovacieho systému
- v cene služby **zapožičaný na 1 mesiac**

URČENÝ TECHNIK

o zložité systémy sa stará jeden človek

- **individuálna starostlivosť** vybraného technika
- preventívne návštevy u zákazníka
- telefonické konzultácie pri riešení náhodných situácií

SERVISNÁ LICENČNÁ ZMLUVA

vždy aktuálne programy

služby presne na mieru

pravidelná prevencia

rýchlosť servisu
si určujete sami

náhradná technika
vždy skladom

zvýhodnené
servisné sadzby

optimalizácia rozsahu
zmluvy každý rok



PROGRAMY

- nárok na trvalé užívanie **najnovšej verzie** programov
- nečakaná **zmena legislatívy** nezaťažá rozpočet
- **nové** a **vylepšené nástroje** pre Vašu každodennú prácu
- **rozšírenia o nové funkcie** operatívne a v desiatkach EUR
- **rozloženie nákladov** do pravidelných ročných platieb



OPERATÍVNY SERVISNÝ ZÁSAH

- slúži na riešenie akútnych servisných zásahov
- lehota k návšteve viac ako 5 pracovných dní
- rozmedzie pre určenie konkrétneho termínu je minimálne 5 pracovných dní

DOPRAVA A ČAS NA CESTE U ZÁSAHOV DO 5 DNÍ

- slúži na riešenie urgentných servisných zásahov
- lehota k návšteve menej ako 5 pracovných dní
- cena služby sa stanoví pri dojednávaní termínu návštevy

PRÍPLATOK ZA AKÚTNU HORÚCU LINKU

- doplnková služba ku Vzdialenej servisnej podpore
- k riešeniu urgentných požiadaviek do dvoch hodín alebo v presne určený čas do nasledujúceho pracovného dňa

INDIVIDUÁLNY KONZULTANT PRE PREVENTÍVNE NÁVŠTEVY

- doplnková služba pri preventívnej servisnej návšteve na požiadavku účasti stále rovnakého vybraného konzultanta
- ročný poplatok závisí od vzdialenosti pracoviska konzultanta od zákazníka
- možnosť priameho kontaktovania určeného konzultanta pre riešenie náhodných servisných problémov

POPIS SERVISNÝCH SLUŽIEB

PREVENTÍVNA SERVISNÁ NÁVŠTEVA

- návšteva technika s termínom v rozmedzí 1-3 mesiacov
- návšteva slúži k preventívnej kontrole a k všetkým servisným zásahom, ktoré nie sú urgentné

POHOTOVOŠŤ K SERVISNÉMU ZÁSAHU

- pre urgentný servisný zásah pri riešení vážneho prevádzkového problému - nefunguje výdajný terminál alebo počítač v pokladni, nie je možné zistiť stav objednávok
- túto skutočnosť musí zákazník pri objednávaní servisného zásahu jasne oznámiť
- ak VIS nedodrží stanovenú lehotu, má zákazník nárok na vrátenie zaplatenej ročnej ceny služby a úhradu penále v rovnakej výške

VZDIALENÁ SERVISNÁ PODPORA

- zahŕňa priame telefonické poradenstvo, dialkovú správu a poradenstvo prostredníctvom e-mailu
- služba sa účtuje po minútach, minimálne čerpanie pre jeden servisný zásah je 12 minút
- zákazník hradí celkovú dobu odpracovanú na efektívnom riešení požiadaviek zákazníka

NÁHRADNÝ TERMINÁL

- garancia náhradnej techniky skladom pre operatívne sprevádzkovanie stravovacieho systému
- odoslanie zákazníkovi do druhého pracovného dňa od objednávky
- zákazník s viacerými terminálmi hradí službu za každý terminál zhodného typu
- náhradné riešenie nemusí zodpovedať pôvodne dodanej technike
- zapožičanie náhradnej techniky na 1 mesiac, počet zapožičaní nie je obmedzený

| Sadzba | základná | zvýhodnená |
|--|------------|------------|
| Preventívno-servisná návšteva | 39 € / hod | 35 € / hod |
| Predplatné Vzdialenej servisnej podpory 1 hodina | 32 € | 28 € |
| Predplatné Vzdialenej servisnej podpory 2 hodiny | 60 € | 50 € |
| Predplatné Vzdialenej servisnej podpory 5 hodín | 130 € | 110 € |
| Predplatné Vzdialenej servisnej podpory 10 hodín | 230 € | 200 € |

Ceny sú uvedené bez DPH.