

Změna práce s heslem pro objednávání přes internet v souvislosti s nařízením GDPR

Ing. Pavel Fencel

Veřejná informační služba, spol. s r.o.

V návaznosti na účinnost nařízení GDPR jsme v nové verzi 4.60 programu Stravné, byli nuceni přistoupit na některé změny, které se týkají zobrazení a vygenerování hesla pro objednávání stravy přes internet na www.strava.cz. Abychom Vám přechod na nový režim práce s heslem co nejvíce zjednodušili, přinášíme podrobné vysvětlení této změny a také několik užitečných rad.

Vzhledem k tomu, že **celá řada strážníků používá totožné přístupové heslo do více agend** (např. na svůj email), není vhodné z bezpečnostních důvodů tento osobní údaj zpřístupnit ani obsluze programu Stravné. Je nám jasné, že se tímto bezpečnostním opatřením snižuje komfort obsluhy programu při aktivaci objednávek přes internet, avšak zvyšujeme tím naopak zcela v souladu s nařízením GDPR ochranu osobních údajů všech strážníků.

Od verze programu Stravné 4.60 tak již nebude možné odeslání hesla v rámci emailu strážníkům. Při vygenerování emailu s nastavení údajů pro objednávání přes internet se místo hesla bude objevovat text: „Heslo: platné je původní nebo domluvené heslo“. Ze zobrazeného textu je tak patrné, že stávající strážníci mají platné své původní heslo. Pokud jej zapomněli, mohou jeho změnu provést svépomocí na www.strava.cz nebo osobně u obsluhy SW.

U nových strážníků musí obsluha SW Stravné princip vygenerování počátečního hesla sdělit strážníkům jinak.

V případě individuální aktivace objednávání přes internet, kdy strážník je přítomen na jídelně, musí obsluha sdělit strážníkovi vždy ústně.

V případě hromadné aktivace objednávání přes internet, kdy se generují hesla pro všechny nové strážníky a strážníci nejsou přítomni na jídelně, je možné do těla emailu dopsat následující informaci o vygenerování počátečního hesla například takto:

"Heslo k účtu se z bezpečnostních důvodů neposílá emailem. Novým strážníkům bylo vygenerováno heslo automaticky jako datum narození ve formátu RRRRMMDD, kde RRRR je rok, MM je měsíc a DD je den z data narození. Při prvním přihlášení na www.strava.cz si heslo změňte v sekci Nastavení."

"Heslo k účtu se z bezpečnostních důvodů neposílá emailem. U nových strážníků je heslo stejné jako jejich variabilní symbol. Při prvním přihlášení na www.strava.cz si heslo změňte v sekci Nastavení."

"Novým strážníkům bylo vygenerováno heslo automaticky a to ve formátu prijmeni.jmeno (např. Eva Malá bude mít heslo "mala.eva"). Při prvním přihlášení na www.strava.cz si heslo změňte v sekci Nastavení."

Doufáme, že přijatá opatření a změny povedou k většímu bezpečí všech strážníků a k minimálnímu snížení komfortu obsluhy SW Stravné.