

Zmluva o zaistení garantovanej pohotovosti na servisný zásah

(uzatvorená v zmysle ustanovení a paragrafov naväzujúcich na
obchodný zákonník)

I. Zmluvné strany

Objednávateľ:

Osoba oprávnená:

(ďalej iba „objednávateľ“)

Prevádzkár:

Zhotoviteľ:

Verejná informačná služba, spol. s r. o.

J. Alexyho, Liptovský Mikuláš, 031 01

IČO: 36006912

DIČ: SK2020587811

bankové spojenie: Tatra banka a. s., Poprad

625270544/1100

Obch. register: OS Žilina, oddiel Sro, vložka číslo3501/L

Osoba oprávnená:

(ďalej iba zhotoviteľ)

II. Predmet zmluvy

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zaistiť pre objednávateľa trvalú pohotovosť na servisnú činnosť a garantuje objednávateľovi dohodnuté lehoty na jej vykonanie. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť za to zhotoviteľovi ročný paušálny poplatok.

III. Lehoty plnenia

1. Zhotoviteľ zaistí objednávateľovi trvalú pohotovosť na servisnú činnosť v pracovných dňoch od **8:00** do **15:30** hodín.

2. Ak nahlási objednávateľ zhotoviteľovi požiadavku na vykonanie servisného zásahu, zahájí zhotoviteľ priamo alebo prostredníctvom pracovníkov svojich zmluvných

partnerov servisný zásah v lehote do **24** hodín /// do **48** hodín////do **2** týždňov od jeho nahlásenia.

IV. Cena plnenia

1. Ročný paušálny poplatok za plnenie povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy činí ku dňu podpis zmluvy **33 € /// 66 € /// 166 €** bez DPH.

2. V cene paušálneho poplatku nie je zahrnutá cena vlastného servisného zásahu. Servisné sadzby sa riadia cenníkom servisných prác zhotoviteľa, platným ku dňu vykonania servisného zásahu. Cenník servisných prác nájdete na webových stránkach zhotoviteľa na adrese www.visplzen.sk.

3. Zhotoviteľovi sa bude k dohodnutej cene pripočítavať daň z pridanej hodnoty v sadzbe zodpovedajúcej zákonnej úprave v dobe uskutočnenia zdaniteľného plnenia.

V. Platobné podmienky

1. Faktúru na úhradu ročného paušálneho poplatku vystaví zhotoviteľ do 14 dní od podpisu tejto zmluvy.

2. Faktúra je splatná na účet zhotoviteľa do 14 dní od dátumu jej vystavenia.

3. Faktúru na úhradu ďalšieho paušálneho poplatku podľa aktuálne platného cenníka zhotoviteľa vystaví zhotoviteľ ku dňu skončenia platnosti zmluvy.

VI. Spôsob objednávania servisných služieb

1. Služby podľa tejto zmluvy môžu objednávateľom poverení pracovníci objednávať písomne, prostredníctvom internetu i telefonicky. V prípade objednávky väčšieho rozsahu má zhotoviteľ právo vyžadovať zaslanie písomnej objednávky.

VII. Povinnosti zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ je povinný pri plnení tejto zmluvy postupovať tak, aby požiadavky objednávateľa splnil efektívne s ohľadom na priority, oznámené objednávateľom (napr. minimálna cena, rýchlosť zásahu a pod.).

2. Zhotoviteľ je povinný postupovať pri servisných zásahoch v súlade s platnými zákonmi SR.

3. Zhotoviteľ je povinný pri zásahu u objednávateľa vykonať o servisnom zásahu záznam na dodací list.

4. Všetky dôverné či citlivé informácie o objednávateľovi je zhotoviteľ povinný uchovať v tajnosti.

VIII.

Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný ponúknuť zhotoviteľovi riadne a načas všetky informácie nutné pre splnenie povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.

2. Problém ohrozujúci plynulý chod dodaného systému je objednávateľ povinný nahlásiť zhotoviteľovi bez zbytočných odkladov.

3. Bezprostredne pred každým servisným zásahom zhotoviteľa je objednávateľ povinný vykonať overenú zálohu dať. Bez tohto kroku sa nedá následne reklamovať strata a poškodenie dať, vzniknuté v priebehu servisného zákroku.

4. Objednávateľ je povinný byť prítomný pri servisnom zákroku a v jeho závere potvrdiť pracovníkovi zhotoviteľa vypísaný dodací list.

5. Akékoľvek výhrady na vykonanie servisného zásahu je objednávateľ povinný zaznamenať na dodací list a podpísať.

IX.

Zmluvné pokuty

1. Ak nedodrží zhotoviteľ termíny dohodnuté v tejto zmluve, poskytne objednávateľovi zľavu na servisný zásah. Jej výška činí v jednotlivých prípadoch 20% z ceny ročného paušálu. Celková výška zliav poskytnutá v priebehu jedného kalendárneho roku môže dosiahnuť maximálne 60% z ročného paušálneho poplatku.

2. Objednávateľ je povinný uhradiť v dohodnutých termínoch faktúry za poskytnuté servisné služby. V prípade omeškania s úhradou akejkoľvek pohľadávky zhotoviteľa je zhotoviteľ oprávnený odmietnuť poskytovanie ďalších služieb.

X.

Platnosť zmluvy

1. Táto zmluva je uzatvorená na dobu jedného kalendárneho roku, a to od prvého dňa v mesiaci nasledujúcom po dátume podpisu zmluvy.

2. Uhradením ďalšieho paušálneho poplatku je platnosť zmluvy automaticky predĺžená o jeden kalendárny rok.

3. Pred uplynutím doby, na ktorú bol zjednaný, je možné tento zmluvný vzťah vypovedať písomnou dohodou

alebo písomnou výpoveďou. Výpovedná lehota činí tri mesiaca a začína bežať od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po preukázateľnom doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

XI.

Záverečné dojednanie

1. Všetky zmeny a doplnky tejto zmluvy musia byť uzatvorené písomne.

2. Na dôkaz súhlasu s celým obsahom tejto zmluvy pripájajú zmluvné strany svoje vlastnoručné podpisy.

3. Táto zmluva je vyhotovená vo dvoch rovnopisoch, z nich každá zmluvná strana obdrží jeden.

V dňa

Zhotoviteľ

Objednávateľ

.....

.....