

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Prohlášení (memorandum) o zpracování osobních údajů podle NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a poučení subjektů údajů (dále jen „GDPR“), ve kterém naleznete přehled hlavních principů ochrany osobních údajů a dalších zpracovávaných údajů v aplikacích ADELIS (dostupné na <https://www.adelis.cz>).

1 Správce: Kdo zpracovává Vaše osobní údaje?

Společnost **Veřejná informační služba, spol. s r.o.**, se sídlem: Farského 14, 326 00 Plzeň, IČ: 45330344, DIČ: CZ45330344 provozuje soubor aplikací ADELIS.cz na internetové adrese <https://www.adelis.cz>, <https://www.tymexpertu.cz>, <https://tymexpertov.sk>, <https://www.fido.adelis.cz> a jako správce zpracováváme Vaše osobní údaje dle níže uvedených podmínek.

2 Rozsah, zdroje a kategorie osobních údajů: Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme?

Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu, v jakém je příslušný subjekt údajů správci poskytl, a to v souvislosti s uzavřením smluvního či jiného právního vztahu se správcem, nebo které správce shromáždil jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy či k plnění zákonných povinností správce.

Jedná se tak zejména o **údaje, které nám sdělíte** při registraci do naší aplikace:

- Email
- Heslo v zašifrované podobě
- Jméno a příjmení
- Kontaktní a/nebo fakturační údaje (pouze v případě objednávky)
- Telefonní číslo

a dále **údaje, které od Vás získáme tím, že používáte naše služby**, zejména soubory cookies (více informací viz INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ SOUBORŮ COOKIES).

3 Účel: Proč zpracováváme Vaše osobní údaje

Hlavním účelem zpracování Vašich osobních údajů je:

- správa Vašich uživatelských účtů k naší aplikaci
- poskytování doplňkových služeb, o které jste projevíli zájem, ať už se jedná o služby obchodní či servisní podpory
- zajištění a neustálé zvyšování bezpečnosti našich služeb a tím i Vašich údajů

Vaše údaje dále zpracováváme za účelem:

- zlepšování kvality našich služeb a vývoje nových
- provádění analýz a měření s cílem zjistit, jak jsou naše aplikace používány
- zasilání informačních newsletterů a obchodních sdělení na základě Vašeho výslovného souhlasu uděleného při objednávce placeného přístupu do aplikace (odhlášení z přijímání obchodních sdělení je možno provést pomocí odkazu, který každé takové sdělení obsahuje, popřípadě emailem na adrese: info@adelis.cz).

Mezi obecné účely podle zákona dále patří:

- účely obsažené v rámci souhlasu subjektu údajů
- jednání o smluvním vztahu
- plnění smlouvy
- ochrana práv správce, příjemce nebo jiných dotčených osob (např. vymáhání pohledávek správce)
- archivnictví vedené na základě zákona
- plnění zákonných povinností ze strany správce
- ochrana životně důležitých zájmů subjektu údajů

4 Způsob zpracování a ochrany: Kdo všechno bude mít k Vaším údajům přístup?

Zpracování osobních údajů provádí správce. Zpracování je prováděno v sídle správce jednotlivými pověřenými zaměstnanci správce, příp. zpracovatelem. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popř. u

osobních údajů v listinné podobě i manuálním způsobem, za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Za tímto účelem přijal správce technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

Ze strany správce nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

Třetími stranami, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům tak dle povahy služby, kterou využíváte nebo jste využívali, jsou:

- osoby, které pro nás zajišťují vývoj a technický provoz služby či provozovatelé technologií, které pro naši službu využíváme;
- osoby, které pro nás zajišťují dostatečné zabezpečení a integritu našich služeb a webů a toto zabezpečení také pravidelně testují;
- osoby zajišťující technickou podporu naší aplikace a zákaznický servis
- osoby zajišťující rozesílání newsletterů a obchodních sdělení

Za určitých, přesně definovaných, podmínek jsme pak povinni některé Vaše osobní údaje předat na základě platných právních předpisů např. Policii ČR, popř. jiným orgánům činným v trestním řízení včetně specializovaných útvarů (ÚOOZ, Celní správa atd.) a dalším orgánům veřejné správy.

5 Doba zpracování osobních údajů: Jak dlouho budeme Vaše údaje zpracovávat?

V souladu se lhůtami uvedenými v příslušných smlouvách, ve spisovém a skartačním řádu správce či v příslušných právních předpisech jde o dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích jak ze závazkového vztahu, tak i z příslušných právních předpisů. Po uplynutí těchto lhůt správce osobní údaje vymaže.

Upozorňujeme, že ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytnutí služby, resp. pro splnění všech našich povinností, ať již tyto povinnosti vyplývají ze smlouvy mezi námi či z obecně závazných právních předpisů musíme zpracovávat bez ohledu na Vámi udělený souhlas po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi i po případném odvolání Vašeho souhlasu.

Údaje získané v rámci registrace k aplikacím ADELIS.cz, pokud je možné tyto údaje využívat i bez Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů, pak zpracováváme po dobu využívání registrované služby a dále obvykle 6-12 měsíců po jejím zrušení. Následně jsou obvykle ukládány po přiměřenou dobu pouze základní identifikační údaje a údaj o tom, z jakého důvodu byla registrace ukončena či údaje tvořící součást provozních záloh.

6 Poučení: Na základě čeho můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje?

Správce zpracovává údaje se souhlasem subjektu údajů s výjimkou zákonem stanovených případů, kdy zpracování osobních údajů nevyžaduje souhlas subjektu údajů. V souladu se čl. 6 odst. 1 GDPR může správce bez souhlasu subjektu údajů zpracovávat tyto údaje v případech kdy:

- zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů,
- zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje,
- zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby,
- zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce,
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů.

Můžeme tedy některé Vaše osobní údaje zpracovávat i bez Vašeho souhlasu? Ano, Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i bez Vašeho souhlasu, ale pouze za účelem:

- poskytnutí služby či produktu (splnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a námi, přičemž smlouvu představuje i faktické využívání určité služby, aniž by bylo potřeba cokoli podepsat);
- splnění právních povinností, které pro nás vyplývají z obecně závazných právních předpisů (např. jsme povinni uchovávat provozních a lokalizačních údajů na základě zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích); či

- zpracování, jež je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů (např. k přímému marketingu, zajištění bezpečnosti našich webů).

Možnost a zákonnost takového zpracování vyplývá přímo z platných právních předpisů a Váš souhlas k tomuto zpracování není potřeba.

7 Jak jsou mé osobní údaje zabezpečeny?

Veškeré osobní údaje, které nám poskytnete, jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi. Není však objektivně možné zcela zaručit 100% bezpečnost Vašich osobních údajů. Veškeré informace, které se týkají konkrétních prvků zabezpečení osobních údajů, jsou k nahlédnutí v dokumentu „Vnitřní pravidla pro ochranu osobních údajů“, který je k dispozici v sídle firmy.

Bez Vaší pomoci a odpovědného chování však nejsme schopni plně zajistit bezpečnost Vašich údajů. Pomozte nám proto zajistit bezpečnost Vašich údajů tím, že budete uchovávat svá jedinečná hesla a další přístupové údaje k našim službám v tajnosti a budete dodržovat základní bezpečnostní zásady.

8 Jak a kdy můžete svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat?

Váš dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli bezplatně odvolat, a to prostřednictvím zaslání emailové zprávy na adresu: info@adelis.cz. Odvoláním souhlasu není dotčena možnost i nadále zpracovávat Vaše osobní údaje, které zpracováváme na jiném právním základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech podle článku 5 tohoto prohlášení).

9 Práva subjektu údajů: Jaká práva jako subjekt údajů máte v souvislosti s ochranou osobních údajů?

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte zejména následující práva:

- právo svůj souhlas kdykoli odvolat;
- právo osobní údaje opravit či doplnit;
- právo požadovat omezení zpracování;
- právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech;
- právo požadovat přenesení údajů;
- právo na přístup k osobním údajům;
- právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech;
- právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut“) v určitých případech; a
- další práva stanovená v zákoně o ochraně osobních údajů a v obecném nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 po nabytí jeho účinnosti.

10 Co to znamená, že máte právo vznést námitku?

V případě, že nesouhlasíte se zasíláním obchodních sdělení či newsletterů, máte možnost vznést námitku proti dalšímu zpracovávání Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu. Pokud tak učiníte, pro tento účel již Vaše údaje zpracovávat nebudeme a další obchodní sdělení a newslettery již zasílat nebudeme.

Bližší informace o tomto právu obsahuje zejména čl. 21 obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679.

11 Jak nás můžete kontaktovat?

V případě jakéhokoli dotazu na ochranu osobních údajů či odvolání souhlasu s dalším zpracováním Vašich osobních údajů nás laskavě kontaktujte na adrese uvedené zde: <https://www.adelis.cz/contacts>.

Žádat o podání informace je možné výhradně osobně, písemnou formou, v sídle společnosti a to po ověření totožnosti žádajícího (OP, pas). Předání informace proběhne stejným způsobem. Jde o preventivní bezpečnostní opatření, abychom zamezili přístupu neoprávněných osob k Vaším osobním údajům. Za účelem zvyšování kvality služeb a uchovávání záznamů o plnění našich povinností vyplývajících ze zákona je veškerá komunikace monitorována.