

1. Zmluva o poskytovaní licencií na používanie SW a súvisiacich služieb

uzatvorená v súlade s ustanoveniami autorského zákona 121/2000 a v súlade s ustanoveniami § 1724 a násl. a § 2358 a násl. zákona 89/2012 (občiansky zákonník) medzi týmito zmluvnými stranami:

1. nadobúdateľom (zák. číslo číslo)

zastúpenie vo veciach zmluvných:

a

2. Poskytovateľom

Verejná informačná služba, spol. s r.o.

Janka Alexyho 12, 031 01 Liptovský Mikuláš

bankové spojenie: Tatra banka a.s., Trenčín 625270544/1100

IČ: 36006912, DIČ SK2020587811

Obch. register:

Okresný súd v Žiline, oddiel Sro, vložka číslo 3501/L

zastúpenie vo veciach zmluvných: konateľ MUDr. Vlastimil Bureš

Doručovacia adresa:

Verejná informačná služba spol. s r.o.

P.O.BOX 12, Liptovský Mikuláš, 031 04

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto zmluvy poskytovať nadobúdateľovi licencie ku všetkým aktualizáciám SW a jeho modulov podľa číslovanej prílohy tejto zmluvy, ku ktorým má poskytovateľ práva a nadobúdateľ ich používa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre nadobúdateľa priamo alebo prostredníctvom svojich zmluvných partnerov objednané služby špecifikované v číslovanej prílohe tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre nadobúdateľa priamo alebo prostredníctvom svojich zmluvných partnerov aj ďalšie servisné činnosti, ktoré sa vzťahujú k softwarovému vybaveniu podľa článku I. odstavce 1 a ďalej k hardwarovému vybaveniu, ktoré bolo nadobúdateľovi dodané poskytovateľom.

Článok II.

Cena plnenia

1. Výška paušálneho poplatku je stanovená na základe rozsahu softwarových licencií, dohodnutých dodacích lehôt servisných služieb, náhradnej techniky a ostatných poskytovaných služieb. Výška poplatku je uvedená v číslovanej prílohe tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ bude k dohodnutej cene pripočítavať daň z pridanej hodnoty v sadzbe zodpovedajúcej zákonnej úprave v dobe uskutočnenia zdaniteľného plnenia.

3. Výška sadzieb u vopred nedohodnutých servisných služieb sa riadi aktuálne platným cenníkom servisných prác poskytovateľa.
4. Ak dôjde v dobe trvania zmluvy k zmene rozsahu softwarových licencií, dohodnutých dodacích lehôt, náhradnej techniky, vyhradeného servisného pracovníka, či poskytovaných služieb, bude príloha s rozsahom licencií a služieb zmenená číslovaným dodatkom, ktorý poskytovateľ zašle v elektronickej podobe na e-mailovú adresu nadobúdateľa. Pokiaľ nadobúdateľ nesúhlasí so zmenenou cenou služby podľa tohto dodatku, má právo od zmluvy odstúpiť bez výpovednej lehoty.

Článok III.

Lehoty plnenia

1. Licenciu na software v aktuálnej verzii poskytne poskytovateľ nadobúdateľovi do jedného mesiaca od podpisu zmluvy zaslaním aplikačného čísla na e-mailovú adresu nadobúdateľa.
2. Každú ďalšiu aktualizáciu softwaru, ktorú nadobúdateľ objedná, poskytne poskytovateľ nadobúdateľovi vždy do jedného mesiaca od jej vydania zaslaním aplikačného čísla na e-mailovú adresu nadobúdateľa.
3. Ak obsahuje software zákazkové úpravy, predlžujú sa lehoty z článku III. odstavca 1. a 2. o jeden mesiac.
4. Dodacie lehoty pre jednotlivé objednané servisné služby sú uvedené v číslovanej prílohe tejto zmluvy.

Článok IV.

Platobné podmienky

1. Poskytovateľ bude po dobu platnosti tejto zmluvy vystavovať vždy jedenkrát ročne faktúru na úhradu ročného paušálneho poplatku a zašle ju v elektronickej podobe na e-mailovú adresu nadobúdateľa. Nadobúdateľ prehlasuje, že s elektronickým zasielaním faktúr súhlasí.
2. Ak dohodne poskytovateľ s nadobúdateľom iný než ročný režim platieb paušálneho poplatku, sú platobné podmienky špecifikované v číslovanej prílohe tejto zmluvy.
3. Faktúra je splatná na účet poskytovateľa do 14 dní od dátumu jej vystavenia.

Článok V.

Spôsob objednávanie servisných služieb

1. Služby podľa tejto zmluvy môžu nadobúdateľom poverení pracovníci objednávať osobne, písomne, prostredníctvom internetu aj telefonicky. V prípade objednávky väčšieho rozsahu má poskytovateľ právo vyžadovať zaslanie písomnej objednávky.

Článok VI.

Povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný udržiavať SW dodaný nadobúdateľovi v prevádzkyschopnom stave a v súlade s aktuálne platnou legislatívou, pokiaľ ich nadobúdateľ používa v spojení s odporúčanou technikou a operačným systémom. Ak dôjde vďaka vonkajším vplyvom k náhlej a nepredvídateľnej legislatívnej zmene, je poskytovateľ povinný zverejniť prakticky použiteľný náhradný postup, ako s používaným SW primerane plniť aktuálne legislatívne požiadavky.
2. Poskytovateľ je povinný sprístupniť nadobúdateľovi každú novú verziu (aktualizáciu) aj opravu SW. Opravy SW aj nové verzie programov vrátane popisu ich obsahu zverejňuje na svojich internetových stránkach www.visplzen.cz.

3. Poskytovateľ je povinný pri plnení tejto zmluvy postupovať tak, aby požiadavky nadobúdateľa splnil efektívne s ohľadom na priority oznámené nadobúdateľom (napr. minimálna cena, rýchlosť zásahu a pod.).

4. Poskytovateľ je povinný postupovať pri servisnom zásahu v súlade s platnými zákonmi SR.

5. Poskytovateľ je povinný pri zásahu u nadobúdateľa vykonať o servisnom zásahu záznam na dodací list.

6. Všetky dôverné alebo citlivé informácie o nadobúdateľovi a jeho klientoch je poskytovateľ povinný uchovať v tajnosti.

Článok VII.

Povinnosti nadobúdateľa

1. Nadobúdateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi riadne a včas všetky informácie potrebné pre splnenie povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
2. Zistené závady uskutočnených dodávok je nadobúdateľ povinný poskytovateľovi nahlásiť bez zbytočných odkladov.
3. Bezprostredne pred každou aktualizáciou SW alebo servisným zásahom poskytovateľa je nadobúdateľ povinný vykonať overenú zálohu dát. Bez tohto kroku nie je možné následne reklamovať stratu a poškodenie dát vzniknuté v priebehu servisného zákroku.
4. Nadobúdateľ je povinný byť prítomný pri servisnom zákroku a pri jeho závere potvrdiť pracovníkovi poskytovateľa vypísaný dodací list.
5. Akékoľvek výhrady k vykonanému servisnému zásahu je nadobúdateľ povinný zaznamenať na dodací list a podpísať.
6. Nadobúdateľ je povinný akékoľvek zamýšľané zásahy, zmeny, opravy a rozšírenie informačného systému dopredu konzultovať s poskytovateľom. Pritom je povinný rešpektovať tie podmienky, ktoré poskytovateľ označí ako podstatné pre zachovanie spoľahlivej funkčnosti systému.

Článok VIII.

Zmluvné pokuty

1. Ak nedodrží poskytovateľ termín servisných služieb, uhradí zmluvnú pokutu definovanú v popise služby v číslovaní prílohe tejto zmluvy.
2. Ak neuhradí nadobúdateľ faktúru podľa článku IV. tejto zmluvy v dohodnutých termínoch, je poskytovateľ oprávnený odmietnuť poskytovanie ďalších služieb.

Článok IX.

Platnosť zmluvy

1. Táto zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú, a to od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po dátume podpisu zmluvy.
2. Zmluva nadobúda účinnosť dňom uhradenia dohodnutej a vyfakturovanej ceny na účet poskytovateľa.
3. Pokiaľ nadobúdateľ neuhradí faktúru podľa článku IV. tejto zmluvy ani v lehote 3 mesiacov od dátumu jej splatnosti, táto zmluva zaniká.
4. Celú zmluvu a aj jednotlivú objednanú službu môže vypovedať ktorákoľvek zmluvná strana s výpovednou lehotou 3 mesiace. Výpoveď je možné druhej zmluvnej strane doručiť písomne alebo e-mailom.
5. Ak uhradil nadobúdateľ riadne všetky licenčné poplatky predpísané prílohou tejto zmluvy, má právo naďalej používať SW vo verzii, ktorá bola aktuálna na konci riadne uhradeného

obdobia. Pokiaľ v prílohe zmluvy nie je počet poplatkov nijako špecifikovaný, získava nadobúdateľ toto právo po uhradení piatich ročných licenčných poplatkov. Pri skoršom ukončení zmluvy môže nadobúdateľ naďalej používať tú verziu softvéru, na ktorú mal nárok pred jej uzatvorením.

6. Nevyčerpanú preventívno-servisnú návštevu je možné vykonať len do najbližšieho nasledujúceho ročného obdobia.

Článok X.

Inflačná doložka

1. Zmluvné strany sa dohodli, že je poskytovateľ oprávnený zvýšiť ročný paušálny poplatok vždy k dátumu jeho splatnosti maximálne o mieru inflácie vyhlásenú Slovenským štatistickým úradom (alebo jeho nástupcom) za všetky uplynulé celé kalendárne roky od zahájenia služby, za ktoré táto inflačná doložka doposiaľ nebola uplatnená.
2. V prípade, že poskytovateľ toto právo podľa bodu 1 tohto článku využije, zaväzuje sa túto skutočnosť oznámiť nadobúdateľovi e-mailom, zaslaním dodatku k zmluve s uvedenou výškou nového poplatku najneskôr 14 dní pred fakturáciou ročného poplatku.
3. Za základ pre výpočet inflačného navýšenia v ďalších rokoch sa berie vždy paušálny poplatok, ktorý mal nadobúdateľ zaplatiť v predchádzajúcom roku.

Článok XI.

Ukončenie doteraz platných zmlúv

1. Pokiaľ sú k dňu podpisu tejto zmluvy medzi poskytovateľom a nadobúdateľom uzatvorené platné licenčné alebo servisné zmluvy na rovnaký predmet plnenia, sú podpisom tejto zmluvy automaticky ukončené a nahradené touto zmluvou.
2. Uhradené a doteraz nevyčerpané prostriedky z pôvodných zmlúv budú vyčíslené a odpočítané z prvej splátky podľa tejto zmluvy. Táto suma bude odpočítaná v prvej faktúre vystavenej podľa článku IV. tejto zmluvy ako zľava.

Článok XII.

Ďalšie dojednania

1. V ostatnom sa táto zmluva riadi príslušnými ustanoveniami autorského zákona a občianskeho zákonníka a ostatných právnych predpisov.
2. Zmluva je vyhotovená v dvoch origináloch, z ktorých každá strana obdrží jedno vyhotovenie.
3. Na dôkaz súhlasu s celým obsahom tejto zmluvy pripojujú zmluvné strany svoje vlastnoručné podpisy.
4. Zmluvu je možné dopĺňať číslovanými prílohami a dodatkami.

Za poskytovateľa:

Za nadobúdateľa:

MUDr. Vlastimil Bureš
konateľ

V Lipovskom Mikuláši dňa: **DATUM**

Príloha č.1

Zmluvy o poskytovaní licencií k používaniu SW a súvisiacich služieb Ochrana osobných údajov

Preambula:

V súvislosti s dodávkami, údržbou a prevádzkou softvéru od poskytovateľa (Verejná informačná služba, spol. s r.o. ďalej len VIS) sa táto firma dostáva alebo v budúcnosti môže dostať do pozície spracovateľa osobných údajov pri spracovaní ďalej uvedených agiend pre nadobúdateľa. V súlade s Nariadením EU 2016/679 (GDPR) vystupuje poskytovateľ ďalej v roli spracovateľa osobných údajov a nadobúdateľ v roli prevádzkovateľa.

Predmet spracovania:

1. Spracovanie dát pri servisnom zásahu na počítači prevádzkovateľa, kedy má technik VIS prístup ku všetkým spracovávaným osobným údajom.
2. Spracovanie dát na zaslanej alebo odovzdanej zálohe dát prevádzkovateľa, kde sú aj osobné údaje.
3. Spracovanie dát pri prevádzkovaní internetových aplikácií, kde sú aj osobné údaje.

Doba trvania spracovania:

Doba trvania je daná zmluvou o prevádzke internetových aplikácií alebo dobou trvania obchodno-právneho vzťahu a vykonávaného servisného zásahu. Doba uchovania zálohy dát je daná oprávneným záujmom spracovateľa doložiť a preukázať stav pred a po vykonanom servisnom zásahu.

Povaha a účel spracovania:

Zmyslom a účelom spracovania je bezchybná prevádzka internetových aplikácií a bezchybná prevádzka softvéru od firmy Verejná informačná služba, spol. s r.o. u prevádzkovateľa.

Typ osobných údajov:

Spracovanie sa týka všetkých osobných údajov, ktoré umožňuje SW spracovateľa evidovať bez ohľadu na to, či ku spracovaniu konkrétneho osobného údajá prevádzkovateľa dochádza. Ide o nasledujúce osobné údaje:

meno, priezvisko, titul, telefón, mail, adresa, funkcia, poznámka, rodné číslo, dátum narodenia, osobné číslo, druh diéty, evidenčné číslo, číslo karty, kategória, trieda, škola, obvyklé objednávky, objednávky, platby, spôsob platby, číslo účtu, banka, záznam o výdaji stravy, miesto a čas výdaja stravy, predaný tovar v bufete, IČO, DIČ, príznak neplatiča, úväzok, dátum nástupu a výstupu, začiatok a koniec pracovnej doby, záznam o dochádzke, odpracovaná doba, ďalšie záznamy vykonané prevádzkovateľom

Kategórie subjektov údajov:

Spracovanie sa týka všetkých kategórií subjektov údajov, ktoré umožňuje SW spracovateľa evidovať bez ohľadu na to, či ku spracovaniu konkrétnej kategórie prevádzkovateľa dochádza. Ide o nasledujúce kategórie subjektov údajov:

Deti, žiaci, študenti a ich zákonní zástupcovia.

Cudzí strávníci.

Zamestnanci prevádzkovateľa.

Ďalšie kontaktné osoby v informačnom systéme prevádzkovateľa

Spracovateľ sa zaväzuje:

- Nepoužiť osobné údaje na žiadny iný účel spracovania a osobné údaje spracovávať len na základe pokynov prevádzkovateľa.
- Zachovávať mlčanlivosť o všetkých zistených osobných údajoch a k mlčanlivosti zaviazat' aj osoby oprávnené osobné údaje spracovávať.
- Prijímať všetky bezpečnostné, technické, organizačné a iné opatrenia v súlade s nariadením a mať spracovanú vnútornú smernicu na ochranu osobných údajov a aktívne ju plniť. K plneniu vnútornej smernice a podmienok tejto zmluvy zaviazat' aj svojich zamestnancov.
- Nezapojiť do spracovania žiadne ďalšie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa.
- Byť nápomocný prevádzkovateľovi pri plnení povinností reagovať na žiadosti o výkon práv subjektov údajov.
- Zaisťovať nutnú súčinnosť s prevádzkovateľom v otázke zabezpečenia spracovania, v prípade bezpečnostného incidentu v súvislosti s ochranou osobných údajov, pri oznamovaní prípadov porušenia zabezpečenia osobných údajov subjektu údajov, ohľadne posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov a predchádzajúce konzultácie s dozorným úradom.
- V súlade s rozhodnutím prevádzkovateľa po uplynutí reklamačnej lehoty po ukončení tejto zmluvy alebo pri zmene rozsahu alebo účelu spracovania osobných údajov nepotrebné osobné údaje vymazať vrátane existujúcich kópií.
- Poskytnúť prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné k zdokumentovaniu toho, že boli splnené povinnosti stanovené nariadením, umožniť kontroly či inšpekcie vykonané prevádzkovateľom alebo iným príslušným orgánom podľa právnych predpisov.
- Informovať prevádzkovateľa v prípade, pokiaľ zistí, že niektorý z jeho pokynov porušuje nariadenie alebo iné právne predpisy.
- Prijat' zodpovednosť za preukázanú jednoznačnú príčinnú súvislosť medzi svojím pochybením na poli ochrany osobných údajov a poškodením subjektu údajov v dôsledku tohto pochybenia.

Práva a povinnosti prevádzkovateľa:

- Mať spracovanú vnútornú smernicu na ochranu osobných dát v súlade s nariadením GDPR a aktívne ju naplňovať.
- Vyžadovať plnenie záväzkov spracovateľa podľa tejto zmluvy.
- Hradiť objednané služby spracovateľovi v dohodnutých cenách a lehotách.

Príloha č.2

Zmluvy o poskytovaní licencií na používanie SW a súvisiacich služieb

Popis servisných služieb

Popis obsahuje všetky poskytovateľom ponúkané služby. Služby dohodnuté nadobúdateľom sú uvedené v tejto prílohe v časti Rozsah zmluvy.

Zvýhodnené servisné sadzby

Nárok na zvýhodnenú servisnú sadzbu vzniká, pokiaľ má zákazník v zmluve dohodnutú predbežnú aktualizáciu SW, aspoň 1 hodinu preventívno-servisnej návštevy a minimálnu garantovanú pohotovosť na servisný zásah. Pokiaľ má zákazník viac prevádzok, posudzuje sa vyššie uvedená podmienka pre každú prevádzku samostatne.

Preventívno-servisná návšteva

Vopred zmluvne dohodnutá návšteva technika, kedy zákazník súhlasí s orientačnou lehotou realizácie v rozmedzí 1-3 mesiacov. Konkrétny termín návštevy vždy ponúkne VIS. Návšteva slúži k preventívnej kontrole a zlepšovaniu využitia informačného systému, inštalácií nových verzií programov, zavedeniu nových modulov programov, školenie užívateľov a k všetkým servisným zásahom, ktoré nie sú urgentné.

Vzdialená servisná podpora (HL) – tarify predplatného

Vzdialená servisná podpora zahŕňa priame telefonické poradenstvo, diaľkovú správu a poradenstvo prostredníctvom e-mailu. Služba sa účtuje po minútach, pričom minimálne čerpanie pre jeden servisný zásah je 12 minút. Zákazník hradí celkovú dobu odpracovanú na efektívnom riešení požiadavky zákazníka. Čas servisného zásahu určuje VIS podľa aktuálnych kapacitných možností s ohľadom na zákazníkom zmluvne dohodnutú lehotu.

Pohotovosť k servisnému zásahu

Služba poskytuje zákazníkovi garanciu, že VIS zaistí dostupnú servisnú kapacitu pre urgentný servisný zásah pri riešení vážneho prevádzkového problému v informačnom systéme. Vážnym prevádzkovým problémom sa rozumie taká situácia, keď po nepredpokladanej náhodnej chybe nefunguje výdajný terminál alebo počítač v pokladni, keď nie je možné zistiť stav

objednávok alebo keď je informačný systém natoľko nefunkčný, že vznikajú dodatočné prevádzkové náklady vo výške presahujúcej **20 eur** denne, a pritom neexistuje lacnejšia varianta. Túto skutočnosť musí zákazník pri objednávaní servisného zásahu jasne vysvetliť. Pokiaľ VIS neposkytne servisnú kapacitu v stanovenej lehote, zákazník má nárok na odstúpenie od tejto služby s vrátením zaplatenej ročnej ceny služby a úhradu penále v rovnakej výške.

Náhradný terminál

Služba poskytuje zákazníkovi garanciu, že VIS má trvale na sklade k dispozícii techniku pre operatívne sprevádzkovanie náhradného režimu výdaja či objednávanie stravy alebo prístupového či dochádzkového systému v dohodnutom množstve a je pripravený ich podať na prepravu k zákazníkovi do druhého pracovného dňa od objednávky. Náhradné riešenie nemusí zodpovedať pôvodne dodanej technike, ale musí umožniť výdaj či objednávanie stravy aspoň v núdzovom režime bez zásadných prevádzkových komplikácií. Zákazník s viac terminálmi hradí službu za každý výdajný alebo objednávací terminál zhodného typu. Pokiaľ VIS nezaistí potrebnú náhradnú techniku, zákazník má nárok na odstúpenie od tejto služby s vrátením zaplatenej ročnej ceny služby a úhradu penále v rovnakej výške. Cena služby zahŕňa poplatok za zapožičanie náhradnej techniky na 1 mesiac a počet zapožičaní nie je obmedzený.

Individuálny konzultant pre zazmluvnené preventívno-servisné návštevy

Doplňková služba, keď zákazník požaduje pre preventívno-servisné návštevy účasť stále rovnakého vybraného konzultanta. Ročný poplatok závisí na vzdialenosti pracoviska konzultanta od zákazníka. Súčasťou služby je tiež možnosť priameho kontaktovania určeného konzultanta pre riešenie náhodných servisných problémov. Tento konzultant so znalosťou situácie rozhodne o ďalšom efektívnom postupe.

Dátum podpisu príloh 1 a 2 **DATUM**

.....
Za poskytovateľa

.....
Za nadobúdateľa

Príloha č.3

**Zmluvy o poskytovaní licencií na používanie SW a súvisiacich služieb
Rozsah zmluvy - súpis SW licencií a servisných služieb**

Zákaznícke číslo **ČÍSLO**

Rozsah SW

Rozsah zmluvy

Rozsah HW na zapožičanie

Ročný paušálny poplatok činí xxxxx,- eur bez DPH.

Ročný paušálny poplatok bude fakturovaný 4x ročne vo výške 1/4 ročného paušálneho poplatku.

Dátum podpisu **DATUM**

.....
Za poskytovateľa

.....
Za nadobúdateľa