

I. Úvodní ustanovení

- Tyto Všeobecné obchodní podmínky stanovují nespécifické základní podmínky, za nichž VIS Plzeň, s.r.o., IČO: 45330344, sídlem Farského 638/14, Východní Předměstí, 326 00 Plzeň (dále jen „VIS“) poskytuje zboží a služby svým zákazníkům (dále jen „VOP“). Jsou součástí jednotlivých konkrétních obchodních smluv (dále jen „Smlouva“ či „Smlouvy“) a jsou platné do vydání aktualizovaných VOP.
- Jednotlivé Smlouvy se mohou ve svých ustanoveních odchylovat od VOP a v těchto případech platí ustanovení výslovně uvedená v takové konkrétní Smlouvě.
- Dále používané souhrnné zkratky nebo pojmy:
 - zákazník = obchodní partner VIS
 - SW = programový produkt pro výpočetní techniku
 - HW = výpočetní technika a její součásti
 - služby = činnosti vykonávané pracovníky VIS pro zákazníka za úhradu i bezúplatně
 - technické výrobky = hmotné produkty, které nejsou samy o sobě výpočetní technikou nebo jejími součástmi (např. identifikační média)
 - zboží = HW a SW a technické výrobky dodávané zákazníkovi
 - VSP = vzdálená servisní podpora
 - DS = dálková správa firmy VIS
- Tyto VOP se vztahují i na dodávky zboží a služeb vyřizované na základě objednávky bez uzavírané Smlouvy mezi zákazníkem a VIS. Odběr zboží nebo převzetí provedené služby nahrazují souhlas zákazníka s VOP.

II. Ceny

- Ceny jsou v nabídkách a propagačních materiálech VIS uváděny bez DPH, ceny se započtenou DPH jsou takto výslovně označeny. Výše DPH pro SW, HW, technické výrobky i služby poskytované VIS je vždy dle platného zákona.
- Převzetím zboží nebo provedením služby zákazník souhlasí s těmito podmínkami.
- Ceniky zboží a služeb VIS platí od svého vydání nebo uvedeného data účinnosti do vydání nebo data účinnosti ceníku nového.
- cenová nabídka VIS platí po dobu 30 dnů od svého vystavení, není-li v ní výslovně uvedena jiná lhůta.
- V individuální Smlouvě mohou být ceny sjednány odlišně od platného ceníku nebo vydané cenové nabídky.
- Cena SW připraveného podle individuální zakázky je sjednávána vždy individuálně.

III. Dodací lhůty

- Obvyklá dodací lhůta standardního SW je 4 týdny od obdržení závazné písemné objednávky.
- Dodací lhůta individuálně na zakázku připraveného SW je určena Smlouvou. Není-li tato lhůta sjednána, platí lhůta 10 týdnů od obdržení závazné písemné objednávky.
- Obvyklá dodací lhůta pro dodávky identifikačních systémů je 10 týdnů od obdržení závazné písemné objednávky, v době školních prázdnin může být tato lhůta delší. Dodávky samotných identifikačních médií mají dodací lhůtu 5 týdnů.
- Při zásahu vyšší moci nebo ohrožení dodací lhůty opožděním nebo jinou vadou subdodávky od externího dodavatele VIS může poskytnout VIS svému zákazníkovi i částečné plnění. Zákazníkovi oznámí ohrožení nebo nemožnost dodržení dodací lhůty z těchto důvodů a nabídne náhradní dodací termín, popřípadě může VIS od smlouvy odstoupit. V těchto případech nenese VIS odpovědnost za škody vzniklé nedodáním nebo pozdním dodáním zboží a služeb zákazníkovi a zákazník se nemůže domáhat u VIS náhrady škody. Zákazník má však po oznámení VIS, že je dodací lhůta ohrožena nebo její dodržení se stalo nemožným, právo odstoupit od té části Smlouvy, která ještě nebyla splněna.
- Dodací lhůty služeb jsou sjednávány individuálně v jednotlivých případech, pokud nevyplývá přímo z charakteru poskytované služby nebo specifických obecných podmínek dodávek jednotlivých druhů zboží a služeb.
- Dodací lhůty vybraných služeb specialistů jsou sjednávány individuálně, stejně jako dodací lhůty v případě, kdy zákazník preferuje jinou než dodavatelem doporučenou standardní formu dodávky služeb (např. osobní návštěvu místo doporučené dodávky formou vzdálené podpory).

IV. Specifické podmínky dodávek jednotlivých druhů zboží a služeb

- Dodávky standardního SW:
 - pokud zákazník u dodaného nebo objednaného (dosud nedodaného) standardního SW požaduje změny existujících funkcí nebo datových struktur, je zákazník povinen podat závaznou objednávku této úpravy a jejím přijetím ze strany VIS dojde k provedení objednaných zakázkových úprav.
- Dodávky SW připravené podle individuální zakázky.
 - dodávka SW je rozložena do pěti etap:
 - analýza problému, který má zákazníkovi SW řešit (za úzké spolupráce se zákazníkem) a písemné vyhotovení zakázky s definovanými požadavky na obsah (funkce) objednaného SW zákazníkem
 - vytvoření prototypu SW na základě zákaznickem schválené analýzy
 - ověřovací provoz prototypu u zákazníka – zákazník ověřuje činnost SW v praxi, ve sjednané lhůtě sdělí zákazník písemně všechny připomínky
 - vyřešení připomínek
 - predání dokončeného SW zákazníkovi
 - požaduje-li zákazník v rámci svých připomínek během přípravy SW jeho dodatečné úpravy, jimiž rozšiřuje nebo mění obsah funkce tohoto SW proti své původní zakázce, je takový požadavek považován za novou objednávku individuálně připraveného nebo modifikovaného SW a musí být zákazníkem zadána písemně
 - individuální modifikace a úpravy SW již u zákazníka nainstalovaného se považují rovněž za dodávku SW připraveného podle individuální zakázky
- Instalace SW VIS u zákazníka:
 - součástí dodávky SW je instalace systému a školení u zákazníka servisním pracovníkem VIS.
 - standardně dodávaný SW si také může nainstalovat zákazník sám dle dodaného návodu
- Dodávky identifikačních systémů:

- standardní součástí dodávky identifikačního systému je instalace tohoto systému u zákazníka
 - rozsah a technické podmínky instalace a potřebná součinnost zákazníka jsou sjednány v příloze individuální smlouvy
- Servis u zákazníka:
 - servis, který VIS provede na základě objednávky zákazníka
 - preventivně-servisní návštěva je předem sjednaná návštěva, kdy konkrétní termín navrhuje VIS, přičemž návštěva slouží zejm. k preventivní kontrole, zlepšování využití informačního systému a funkčnosti a k nastavení HW
 - operativní servisní zásah slouží k řešení požadavků u zákazníka, kdy termín servisního zásahu zákazník poptává nejdříve za 5 pracovních dní nebo později od zadané objednávky
 - pokud je pro operativní servisní zásah požadována lhůta kratší než 5 pracovních dnů, může se jednat o individuální operativní servis a v takovém případě může být účtováno kilometrové a čas na cestě dle platného ceníku
 - servisní zážrak může být proveden v pracovní dny v intervalu 6.00 - 20.00 hodin
 - nárok na zvýhodněnou servisní sazbu vzniká, pokud má zákazník ve smlouvě sjednanou průběžnou aktualizaci SW a minimální garantovanou pohotovost k servisnímu zásahu, pokud má zákazník více provozoven, posuzuje se výše uvedená podmínka pro každou provozovnu samostatně
 - Vzdálená servisní podpora (VSP):
 - zajišťují ji osoby pověřené VIS a zahrnuje dálkovou správu a telefonické poradenství se servisními technikami, ve zcela výjimečných případech je možné poradenství prostřednictvím e-mailu, a to vše dle aktuálních kapacitních možností s ohledem na smluvně sjednané lhůty
 - služba je zploplněná, služba se účtuje po minutách a stržené minuty odpovídají celkovému času věnovanému řešení zákaznického požadavku (telefonická či e-mailová komunikace, příprava technika, řešení problému, zápis atd.), přičemž minimální čerpání pro jeden servisní zásah je 20 minut
 - služba je určená pro zodpovězení dotazů souvisejících s provozem a funkčností produktů firmy VIS a k drobným servisním zásahům
 - služba je zajištěna v pracovních dnech od 7:00 hod. do 15:30 hod. a je hrazena ze zákaznického konta minut VSP
 - na jeden zásah nebo konzultaci se strhává minimálně 20 minut
 - pokud zákazník neodvolá nejpozději do 60 minut před započítáním čerpání VSP objednanou VSP, a to v rámci provozní doby dispečinku (po-pá, 7:00-15:30), bude mu strženo z konta minut VSP 10 minut
 - zákazník je povinen oznámit případnou reklamaci provedené VSP nejpozději do 30 dnů ode dne provedení VSP
 - Zákaznické konto minut VSP:
 - vyjadřuje se v minutách
 - konto VSP se dobíjí přípisem minut, a to na základě vystavené faktury
 - zákazník si minuty objednáva formou předplaceného tarifu anebo je získává na základě některé ze servisních smluv
 - počet odčerpaných minut představuje skutečnou spotřebu času na efektivní řešení situace, tedy na přípravu, realizaci a dokumentaci servisního zásahu nebo konzultace
 - minuty nespotebované do 12 měsíců od zakoupení mohou být kráceny tak, aby výsledný objem minut odpovídal aktuální ceníkové ceně a uhrazené částce
 - Pohotovost k servisnímu zásahu:
 - služba poskytuje zákazníkovi garanci, že VIS zajistí dostupnou servisní kapacitu pro urgentní servisní zásah při řešení vážného provozního problému v informačním systému, a to ve lhůtě podle ujednané varianty pohotovosti
 - vážným provozním problémem se rozumí taková situace, kdy po nepředpokládané nahodilé závadě nefunguje výdejní terminál nebo počítač v pokladně, kdy není možné zjistit stav objednávek nebo kdy je informační systém natolik nefunkční, že vznikají dodatečné provozní náklady ve výši přes 1000 Kč denně, a přitom neexistuje levnější varianta
 - výše uvedenou skutečnost musí zákazník při objednávání servisního zásahu jasně sdělit
 - pokud VIS neposkytne servisní kapacitu ve stanovené lhůtě, zákazník má nárok na odstoupení od této služby s vrácením zaplacené roční ceny služby a na úhradu smluvní pokuty ve stejné výši
 - Bezpečnost a ochrana zdraví při práci zaměstnance VIS u zákazníka:
 - zákazník provede prostřednictvím odpovědné osoby vstupní školení BOZP a PO v rozsahu daném příslušnými předpisy a seznámí zaměstnance VIS (odpovědné osoby VIS) s místními riziky vyskytujícími se v areálu zákazníka

V. Uplatňování práva z vady

- HW a technické výrobky:
 - Právo z vady na HW a technické výrobky lze uplatnit do 24 měsíců od data dodání zákazníkovi, není-li v dodacím listu uvedeno jinak.
 - Na bezplatné dodávky nelze právo z vady uplatnit.
 - Uplatní-li zákazník vůči VIS vadu oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění po dobu, po kterou je zboží v opravě a zákazník je nemůže užívat (pokud není po tuto dobu bezplatně poskytnuta náhradní technika).
 - Právo z vady na opravy a vyměněné technické součásti lze uplatnit ve lhůtě 3 měsíce od uvedení součástí do provozu.
 - Při neodstranitelné vadě zboží zjištěné do 6 měsíců od data dodávky má zákazník nárok na výměnu zboží, nebo na odstoupení od smlouvy. Neodstranitelnou vadu zjištěnou ve lhůtě 6 měsíců od data dodávky, která neznemožňuje běžné užití produktu lze po vzájemné dohodě kompenzovat přiměřenou slevou z prodejní ceny.
 - Právo z vady nelze uplatnit v vad způsobených:
 - nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou
 - použitím v podmínkách, pro které není zboží určeno
 - provozem ve spojení s nespolehlivým zařízením (zejména počítačem)
 - přepětím nebo výpadky elektrické sítě nebo elektrickým výbojem
 - absencí systému zálohování dat, dokladů a techniky, nečitelností záložních dat
 - chybným nastavením uživatelsky volitelných parametrů
 - nesprávnou nebo neověřenou integrací do technologického celku (zejména vady, které se projevují jen při určité kombinaci různých SW a HW produktů a jejich nastavení)
 - změnou legislativy
 - nepřesným zadáním požadavků zákazníka
 - záseh vyšší moci nebo třetí osobou, mechanickým poškozením
 - běžným opořebením, například čteci jednotka karet, kreditní karta atd.
 - výbitím nebo ztrátou kapacity baterií
 - Právo z vady u identifikačních karet a čipů lze uplatnit ve lhůtě 2 roky od data převzetí.

h) Právo z vady na čipy může být prodlouženo až na 9 let, a to za specifických podmínek.

2. SW:

- Právo z vady lze uplatnit ve lhůtě 6 měsíců od data poskytnutí licence.
- Na bezplatné dodávky nelze právo z vady uplatnit.
- Na uživatelsky nastavitelná data, obsahy všech číselníků a tabulek nelze právo z vady uplatnit.
- Právo z vady na opravy softwaru lze uplatnit ve lhůtě 3 měsíce od instalace opravy.
- Právo z vady nelze uplatnit u vad způsobených:
 - nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou
 - používáním v podmínkách, pro které není zboží určeno
 - provozem ve spojení s nespolehlivými zařízeními (zejména počítačem)
 - přepětím nebo výpadky elektrické sítě nebo elektrickým výbojem
 - absencí systému zálohování dat, dokladů a techniky, nečitelností záložních dat
 - chybným nastavením uživatelsky volitelných parametrů
 - nesprávnou nebo neověřenou integrací do technologického celku (zejména vady, které se projevují jen při určité kombinaci různých SW a HW produktů a jejich nastavení)
 - změnou legislativy
 - nepřesným zadáním požadavků zákazníka
 - zášahem vyšší moci nebo třetí osobou, mechanickým poškozením
- Právo z vady nelze uplatnit na nesplněné očekávání zákazníka požadujícího jiný rozsah a obsah funkcí, než program (standardní nebo na zakázku) zajišťuje podle svého popisu.

VI. Reklamacce

1. Obecné podmínky:

- místem řešení reklamacce je sídlo VIS v Plzni
- reklamacce lze řešit prostřednictvím internetu na e-mailové adrese info@visplzen.cz, je-li to technicky možné
- pokud zákazník požaduje, aby reklamacce byla řešena v jeho sídle, je povinen uhradit kilometrovné a čas na cestě dle platných ceníků VIS
- při řešení reklamacce poštou hradí poštovné u oprávněných reklamací VIS, u neoprávněných reklamací zákazníci
- oprávněná reklamacce je prováděna zdarma
- oprávněnou reklamaci nevzniká nárok na úhradu následných škod; v případě jakékoliv škody vzniklé zákazníky nebo třetí osobě přímo nebo nepřímo na základě používání produktu je případná odpovědnost firmy VIS podmíněna jejím prokázáním zaviněním a případná výše náhrady v žádném případě nepřesáhne 30% ceny produktu
- dojde-li k poškození zásilky při přepravě, je zákazník povinen bezodkladně reklamovat u přepravce poškození této zásilky a informovat o této události VIS
- zjevné vady, zjistitelné prohlídkou dodávky, musí zákazník reklamovat do 3 dnů od obdržení zásilky. Při pozdější reklamaci zjevných vad musí zákazník prokázat, že zboží je mělo v době nákupu
- reklamaci vyřizuje VIS standardně do 30 dnů, není-li smluvně dohodnuto jinak

2. HW a technické výrobky:

- reklamaci oznámí zákazník telefonicky VIS, podle návodu nebo pokynů pracovníka VIS případně identifikuje vadný díl; následně zašle nebo doručí do VIS vadný díl a popis závady
- vadné nebo poškozené zařízení bude VIS opraveno nebo vyměněno v nejkratší možné lhůtě
- nelze reklamovat poškození výrobku uživatelem, jiná mechanická poškození a opotřebení z používání
- reklamaci výrobku, který nelze bez speciálních znalostí demontovat a odeslat do sídla VIS, řeší VIS v sídle zákazníka bez účtování kilometrovného a času na cestě
- po dobu trvání reklamacce může být zákazníkovi pro zajištění provozu zapůjčen náhradní výrobek; zápujčka je u oprávněné reklamacce bezplatná po dobu opravy výrobku a následujících 5 pracovních dnů ode dne, kdy byl opravený výrobek odeslán zpět zákazníkovi. Poštovné při odeslání zapůjčeného výrobku zpět do VIS hradí zákazník; zápujčku nelze nárokovat, je poskytnuta pouze v případě, že má VIS výrobek pro zápujčku k dispozici.

3. SW:

- reklamaci oznámí zákazník telefonicky, následně zašle kopii SW, případně zálohu dat, popis závady a jejího vyvolání; řešení reklamacce probíhá zpřístupněním opravné verze SW na internetu nebo zasláním opravy e-mailem.
- reklamacce je oprávněná, pokud se v programu objeví závady, které znemožňují běžné užití programu v souladu s návodem k užití dle podmínek v době dodávky programu
- reklamaci nelze požadovat změny funkcí nebo doplnění dalších funkcí v programu

4. Služby, konzultace, školení:

- Před provedenou konzultací je zákazník povinen pořídit si a ověřit zálohu dat. Bezprostředně po provedené konzultaci se zášahem do systému je zákazník povinen ověřit správnou funkci systému.
- nelze reklamovat výsledek zášahu do systému, který provedl zákazník sám a/nebo zášah technika VIS sledoval a nerozporoval
- reklamacce na kvalitu školení či konzultace a na účtování čas lze uplatnit výhradně v průběhu školení nebo bezprostředně po jeho skončení; o reklamaci je nutno učinit zápis přímo na potvrzený dodací list nebo bezprostředně po provedené VSP poslat zápis emailem, jinak nelze reklamaci uznat
- reklamovat lze pouze ty položky faktury, které neodpovídají skutečnosti nebo potvrzenému dodacímu listu
- nelze reklamovat ekonomická, daňová, účetní a jiná odborná doporučení, pokud nejsou provedena specialistou Ekonomického poradenství

VII. Systémová integrace

- Pokud není zákazníkem v rámci dodávky objednána i služba systémové integrace, zodpovídá VIS pouze za správnou funkci jednotlivých komponent dodávky (programů, terminálů karet, počítačů, tiskáren atd.). Za funkčnost celku, za jeho dobrou promyšlenou propojení a nastavení, za smysluplnost požadovaných změn zodpovídá zákazník.
- Pokud zákazník objednal službu systémové integrace (služba Koordinátor), musí pořídit subdodávky ostatních dodavatelů i nastavení jednotlivých programů VIS požadavků systémového integrátora. Stejně tak musí dbát provozních pokynů a dalších podmínek, které systémový integrátor označí jako podstatné pro funkčnost systému.
- Pokud systémový integrátor prokáže, že subdodávky jiných dodavatelů nejsou kompatibilní s dodávkou VIS, musí zákazník uvedené subdodávky nahradit kompatibilními, nebo nakoupit od VIS.
- Na základě požadavku systémového integrátora je zákazník povinen na své náklady nechat vyškolit všechny pracovníky, kteří se systémem pracují, v nezbytném rozsahu pro zvládnutí obsluhy systému.

VIII. Platební podmínky

- Fakturu VIS vystaví po dodání zboží zákazníkovi, nebo při jeho podání k poštovní přepravě.
- Faktura je splatná do 14 dnů od vystavení. V této lhůtě je zákazník povinen fakturu zaplatit, nebo vrátit k reklamaci s písemným uvedením důvodu.

- VIS si vyhrazuje právo fakturovat smluvní pokutu za pozdní úhradu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- Datem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet VIS.
- V případě, že zákazník neplní své platební povinnosti, je VIS oprávněna odstoupit od smlouvy.

IX. Vlastnictví dodávek techniky

- Vlastnické právo k dodávce zboží přechází z VIS na zákazníka až okamžikem úplného zaplacení sjednané ceny zboží.
- Na zákazníka přechází nebezpečí škody na dodávce zboží okamžikem předání zboží. Zákazník se zavazuje od okamžiku předání zboží bezplatně a s patřičnou péčí zboží skladovat nebo používat výhradně ke stanovenému účelu.
- Zákazník není oprávněn zboží až do úplného zaplacení sjednané ceny předat třetí osobě, ani je jinak věcně či oblihačně zatížit. Učiní-li tak, jedná se o právně neúčinné právní jednání, neboť není do okamžiku úplného zaplacení ceny vlastním dodávky zboží a splatnými se zároveň stávají všechny nevyrovnané pohledávky vůči VIS.
- VIS si vyhrazuje právo, aby zboží, které je podle těchto podmínek v jejím vlastnictví, mohla kdykoliv od okamžiku, kdy je zákazník v prodlení s úhradou pohledávky VIS, bez předložení rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu vyzvednout, nebo písemně vyzvat zákazníka, aby takové zboží na vlastní náklady zaslal zpět VIS. Pokud VIS současně neodstoupí od smlouvy, považuje se vrácené zboží za jistotu do úhrady pohledávek VIS. V tomto případě není zákazník oprávněn jednostranně odstoupit od smlouvy. Zákazník se zavazuje v případě, že nedostál svým závazkům ve stanovených termínech, na vyžádání VIS neprodleně vrátit zboží, které není plně uhrzeno.

X. Vlastnictví SW – všeobecné licenční ujednání

- SW je duševním vlastnictvím autorů a VIS. VIS převádí za úplatu na zákazníka výlučné právo používání tohoto SW. Právo užití SW nelze převést na jiný subjekt bez předchozího písemného souhlasu VIS.
- Zákazník je oprávněn provozovat SW jen tak dlouho, dokud budou respektovány podmínky licenčního ujednání, a to na jediné pracovní stanici spojené s jedním počítačem, pokud není písemně dohodnuto jinak.
- Zákazník je oprávněn pořídit rozmožnění SW výhradně pro účely archivace a studia jeho funkcí. V případě, že zákazník pořídit nebo strpí pořízení jakékoliv další rozmožnění SW, vyjma případů a za podmínek uvedených v tomto licenčním ujednání, bere na vědomí, že tím porušuje autorská práva VIS.
- Provoz SW v síti nebo na více počítačích je možný pouze po uhrazení stanovených příplateků.
- Cena licence je dána platným ceníkem VIS v době zakoupení licence. Cena závisí na typu zákazníka (organizace) a rozsahu a způsobu užívání SW.
- Pokud zákazník hodlá překročit dohodnuté podmínky a limity pro užití SW, je povinen to předem VIS písemně oznámit a požádat o rozšíření licence. Přitom je povinen doplatit cenu tohoto rozšíření dle aktuálně platných ceníků VIS.
- Je zejména zakázáno:
 - požítovat rozmožnění s výjimkou případů a za podmínek výslovně uvedených v tomto licenčním ujednání
 - jakýmkoli způsobem SW nebo jeho části upravovat, překládat do jiných programových jazyků, zahrnout jej do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé
 - umožnit pořízení kopie nebo převádět získané oprávnění na jinou osobu, půjčovat, pronajímat či jiným nepovoleným způsobem nakládat se SW
 - jakýmkoli způsobem narušovat či obcházet ochranné mechanismy VIS, které směřují k ochraně a legálnímu užívání SW VIS
- Poskytnutím SW třetí osobě k nelegálnímu používání končí právo zákazníka užívat SW. Tím není dotčena jeho povinnost nahradit takto vzniklou škodu.
- Každou instalaci SW je zákazník povinen řádně registrovat u firmy VIS odesláním elektronického a zákaznickem potvrzeného registračního formuláře. Registraci je nutno odeslat nejpozději do dvou týdnů od provedení jakékoliv instalace produktu a dále vždy po přenosu na jiný PC. Na registračním formuláři je zákazník povinen potvrdit dohodnutý rozsah užití produktu a uvést též důvod jakékoliv opakované instalace
- Platné licenční ujednání a speciální podmínky pro použití SW jsou součástí každého SW. Individuální podmínky použití pro konkrétního zákazníka musí být uvedeny na registračním formuláři.
- VIS je oprávněna bránit organizačními, technickými i softwarovými prostředky nelegálnímu užívání SW a zákazník je povinen tato omezení strpět.
- VIS je oprávněna odmítnout registraci v případě, že zákazník je v prodlení s platbou nebo jinak porušuje občanský zákoník, autorský zákon, případně toto licenční ujednání ve vztah k VIS nebo autorům SW.
- V případě zániku či sloučení VIS je tato povinnost převést registrační agendu na nástupnickou organizaci nebo jinou právnickou osobu. Není-li to možné, jsou povinni autoři SW zpřístupnit registrační mechanismus všem oprávněným uživatelům.

XI. Doručování a zaslání zboží

- Doprava zásilek mezi zákazníkem a firmou VIS se zpravidla řeší přepravní službou.
- Všechna rizika za veškeré poštovní zásilky mezi VIS a zákazníkem nesou vždy odesílatel, pokud nepřechází riziko na přepravce. Poštovné a balné hradí vždy zákazník.
- VIS doručuje zboží na adresu udanou zákazníkem v objednávce. Dojde-li zásilka na tuto adresu, považuje se za doručenu. Následky nedoručení nemají vliv na postup podle obchodních podmínek a jdou k tíži zákazníka.
- Faktura je doručována na e-mailovou adresu, kterou zákazník uvede pro zaslání faktur, pokud není zákazníkem dohodnuto jinak.
- Zákazník je povinen nejpozději do sedmi (7) dnů ode dne, kdy k takové změně dojde, oznámit VIS písemně změnu adresy k doručování zásilek.

XII. Úhrada cestovních nákladů

- Úhrada kilometrovného a času na cestě na pracoviště zákazníka a zpět se řídí platným ceníkem VIS.
- Kilometrovné se zásadně odvozuje od silniční vzdálenosti mezi pracovištěm zákazníka a stálým pracovištěm zaměstnance VIS, který asistenci provádí, bez ohledu na skutečnou trasu a způsob přepravy.
- Čas na cestě se odvozuje od vzdálenosti a počtu osob, jejichž účast u zákazníka je potřebná ke splnění účelu návštěvy.
- Kilometrovné a čas na cestě tvoří součást kalkulace ceny provedené služby či splněné dodávky. Účtuje se stejně jako poskytnuté plnění.

XIII. Odstoupení od smlouvy

- Odstoupit od Smlouvy lze výhradně písemně s udáním řádného důvodu.
- Odstoupit od koupě SW může zákazník jen tehdy, pokud odstoupí z neregistrovaný SW z počítače do deseti dnů od dodávky a sdělí tuto skutečnost VIS. Instalaci SW schvaluje zákazník licenční ujednání, vzniká mu právo užití SW a je povinen zaplatit sjednanou cenu.
- Při odstoupení od smlouvy je zákazník povinen uhradit VIS stanovený storno poplatek a všechny služby a nevrátné dodávky, které byly do okamžiku odstoupení již poskytnuty. Též je povinen uhradit veškeré další prokazatelné náklady, které VIS vznikly v souvislosti s dodávkou. Minimální výše storno poplatku je 500 Kč.