

Diaľková správa VIS - inštalácia novej verzie

Pre Diaľkovú správu VIS končí podpora starých verzií zo strany spoločnosti TeamViewer. Preto je nutné nainštalovať na počítačoch s Diaľkovú správou VIS novú verziu. Prinášame Vám postup inštalácie tejto novej verzie DS TV.

V prípade otázok sa môžete poradiť so svojim IT špecialistom alebo kontaktujte Vzdialenú servisnú podporu (VŠP) VIS, radi Vám pomôžeme.

Dôležité

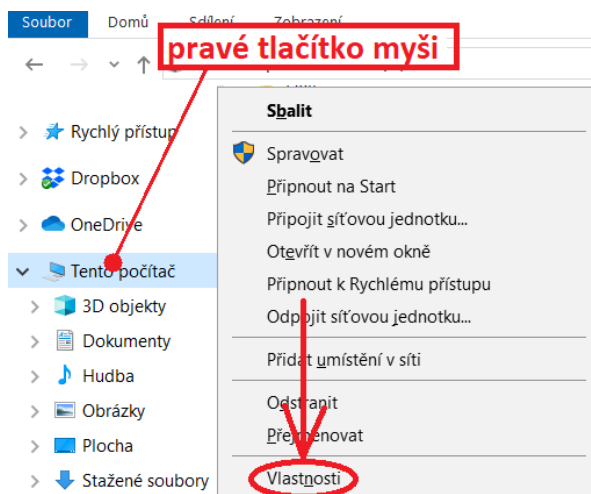
Nižšie uvedený postup vykonajte na každom počítači, kde je Diaľková správa VIS nainštalovaná. Ak máte diaľkovú správu trvalo spustenú, pred inštaláciou novej verzie ju ukončíte.

1. Kontrola verzie operačného systému Windows

Spustite **Prieskumníka Windows**. Zvyčajne má túto ikonu:



V ľavom menu vyhľadajte riadok **Tento počítač** a stlačte na ňom **pravé tlačidlo myši**. V tabuľke vyberte **Vlastnosti**.



Vyhľadajte informácie o verzii operačného systému.

[Základní informace o počítači](#)

Verze systému Windows

Windows 10 Pro

© 2018 Microsoft Corporation. Všechna práva vyhrazena.

Pozn .: podobná informácia môže byť v rôznych verziách systému Windows iná.

Ak máte Windows XP alebo Windows Vista, pokračujte [TU](#).

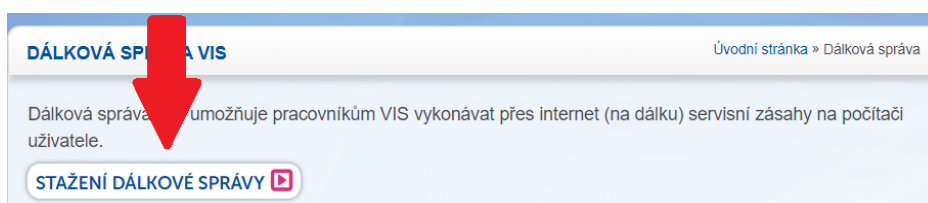
Ak sa Vám z nejakého dôvodu nepodarilo zistiť verziu Windows, pokračujte v ďalšom postupe.

2. Stiahnutie inštalačného súboru na počítač

Vo svojom internetovom prehliadači zadajte adresu (alebo na ňu tu rovno ťuknite):

<https://visplzen.sk/zakaznicka-podpora/dialkova-sprava-vis/>

Zvoľte **stiahnutie diaľkovej správy**.

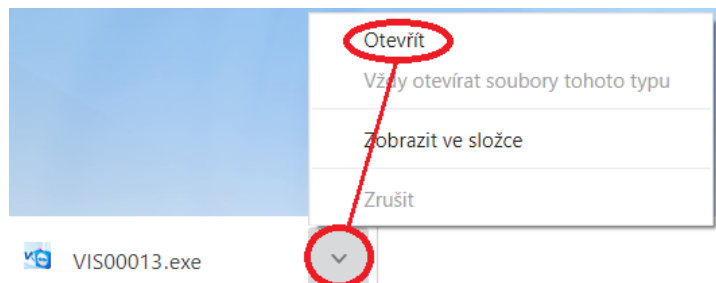


3. Spustenie inštalačného súboru

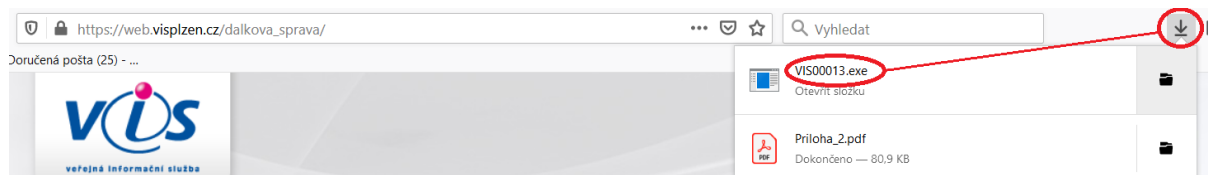
Zvoľte spustení (otvorenie) prípadne poťukaj na stiahnutý súbor. Každý internetový prehliadač sa tu správa inak. Najpoužívanejšie prehliadače:



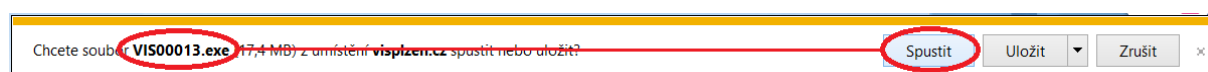
Google Chrome (dialóg na obrázku nájdete na spodku vľavo)



Firefox (dialóg na obrázku nájdete hore vpravo)



Internet Explorer (dialog na obrázku naleznete ve spodní části)

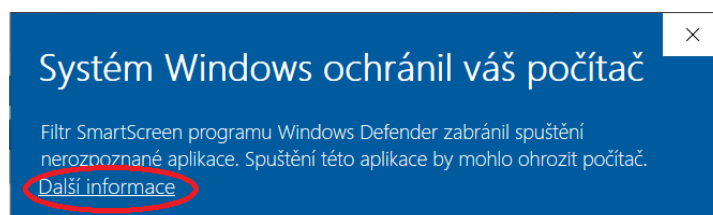


Microsoft Edge (dialóg na obrázku nájdete v spodnej časti)

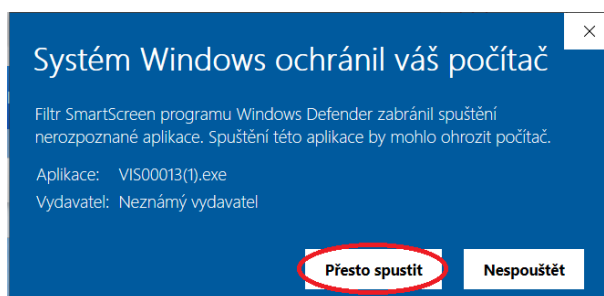


Možné hlásenie Windows

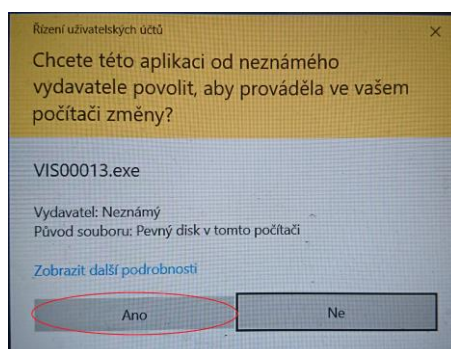
POZOR! Po spustení inštalačného súboru (VIS00013.exe) sa môže objaviť hlásenie Windows:



V tom prípade zvolíte: "Ďalšie informácie" a "Napriek tomu spustiť".

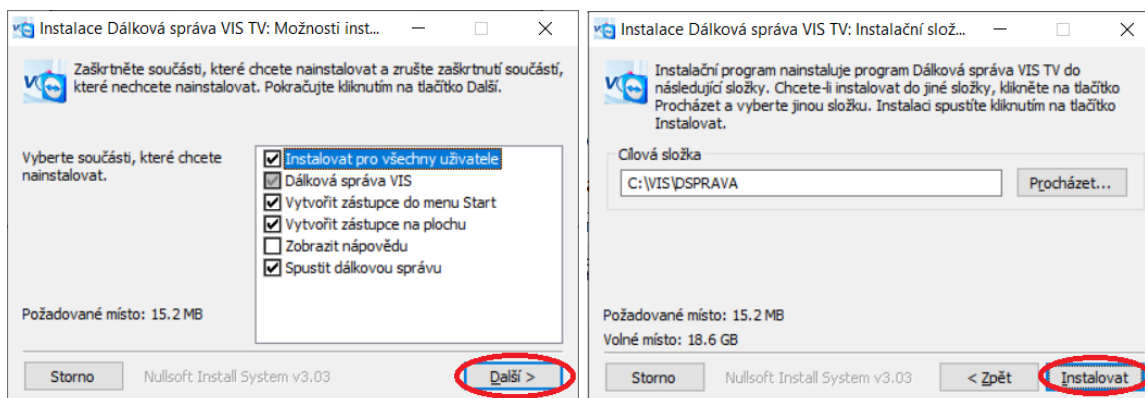


Ďalej sa môže objaviť toto (alebo podobné hlásenie). Vyberte Áno.

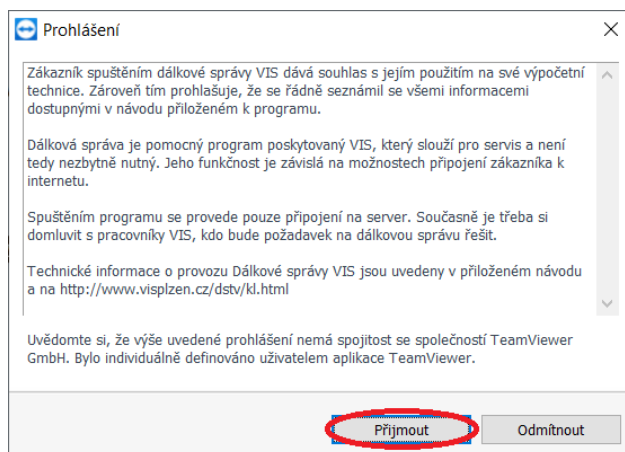


4. Inštalácia DS TV a spustenie DS

V dialógu pre inštaláciu diaľkovej správy nič nemeňte a vyberte Ďalšie a potom Inštalovať.



Pre spustenie diaľkovej správy vyberte **Prijmi**.

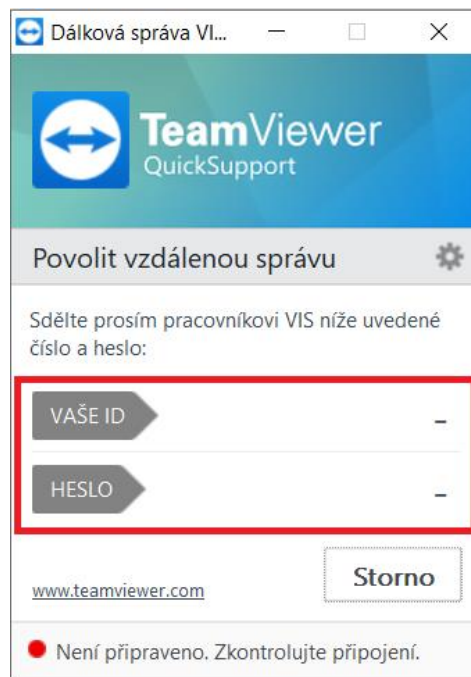
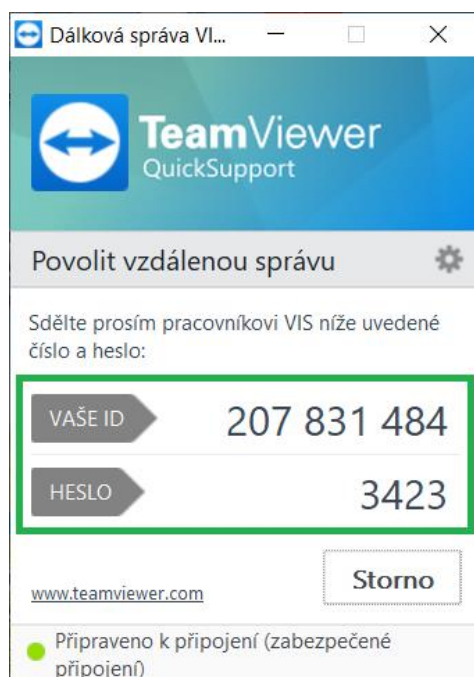


Zobrazil sa dialóg pre diaľkovú správu s vyplneným ID a heslom?

ÁNO = máte hotovo 😊

Nie = volajte VSP VIS

(kontakty sú [TU](#))



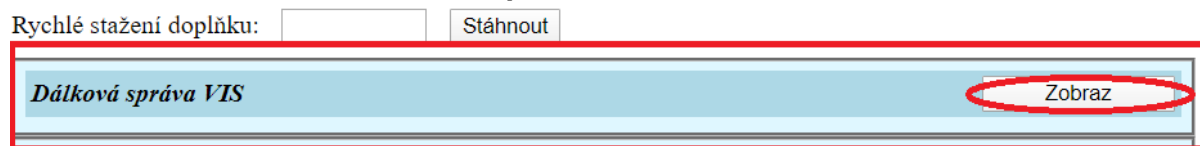
Inštalácia DS TV pre OS Windows XP alebo Windows Vista

V prípade, že máte operačný systém **Windows XP** alebo **Windows Vista**, vyberte nasledujúci postup.

1. Stiahnutie inštalačného súboru na počítač

Vo svojom internetovom prehliadači zadajte adresu (alebo na ňu tu rovno ťuknite):
<http://www.visplzen.cz/servis/doplanky/doplankys.php>

Zvoľte **Zobraz** v riadku **Diaľková správa VIS**:



V sekcii pre **Diaľkovú správu pre Windows XP / Vista** kliknite na Súbor k stiahnutiu.



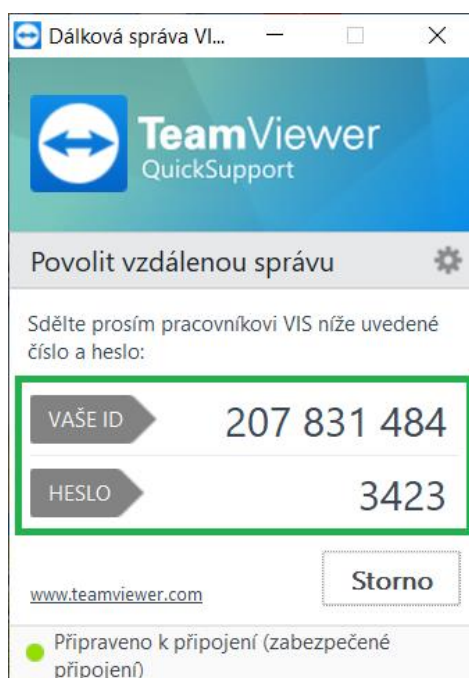
Dálková správa VIS		Schvej
Popis: Dálková správa VIS TV (TV15) Určení: všechny programy Verze: všechny verze Označení: VIS00013 Datum uveřejnění: 27/01/2020 Podrobný popis souboru	Velikost souboru: 18347206 bajtů Soubor ke stažení (EXE)	
Popis: Dálková správa VIS TV pro bezobslužné stanice Určení: všechny programy Verze: všechny verze Označení: VIS00014 Datum uveřejnění: 03/04/2015 Podrobný popis souboru	Velikost souboru: 7099040 bajtů Soubor ke stažení (EXE)	
Popis: Dálková správa VIS TV (TV13) pro Windows XP/Vista Určení: všechny programy Verze: všechny verze Označení: VIS00017 Datum uveřejnění: 28/01/2020 Podrobný popis souboru	Velikost souboru: 15649670 bajtů Soubor ke stažení (EXE)	

Ďalší postup je zhodný ako v predchádzajúcich bodoch od kapitoly [3. Spustenie inštalačného súboru](#).

Pozn .: jediný rozdiel je v názve inštalačného súboru. V tomto prípade sa pracuje s inštalačným súborom VIS00017.exe.

Zobrazil sa Vám po skončení inštalácie dialóg pre diaľkovú správu s vyplneným ID a heslom?

ÁNO = máte hotovo 😊



Nie = volajte VSP VIS

(kontakty sú [TU](#))