Diaľková správa VIS - inštalácia novej verzie

Pre Diaľkovú správu VIS končí podpora starých verzií zo strany spoločnosti TeamViewer. Preto je nutné nainštalovať na počítačoch s Diaľkovú správou VIS novú verziu. Prinášame Vám postup inštalácie tejto novej verzie DS TV.

V prípade otázok sa môžete poradiť so svojím IT špecialistou alebo kontaktujte Vzdialenú servisnú podporu (VŠP) VIS, radi Vám pomôžeme.

Dôležité

Nižšie uvedený postup vykonajte na každom počítači, kde je Diaľková správa VIS nainštalovaná. Ak máte diaľkovú správu trvalo spustenú, pred inštaláciou novej verzie ju ukončite.

1. Kontrola verzie operačného systému Windows

Spustite Prieskumníka Windows. Zvyčajne má túto ikonu:



V ľavom menu vyhľadajte riadok **Tento počítač** a stlačte na ňom **pravé tlačidlo myši**. V tabuľke vyberte **Vlastnosti**.



Vyhľadajte informácie o verzii operačného systému.

Zakladni informace o počitači						
Verze systému Windows						
- [Windows 10 Pro					

© 2018 Microsoft Corporation. Všechna práva vyhrazena.

Pozn .: podobná informácia môže byť v rôznych verziách systému Windows iná.

Ak máte Windows XP alebo Windows Vista, pokračujte <u>TU</u>.

Ak sa Vám z nejakého dôvodu nepodarilo zistiť verziu Windows, pokračujte v ďalšom postupe.

2. Stiahnutie inštalačného súboru na počítač

Vo svojom internetovom prehliadači zadajte adresu (alebo na ňu tu rovno ťuknite): <u>https://visplzen.sk/zakaznicka-podpora/dialkova-sprava-vis/</u>

Zvoľte stiahnutie diaľkovej správy.



3. Spustenie inštalačného súboru

Zvoľte spustení (otvorenie) prípadne poťukaj na stiahnutý súbor. Každý internetový prehliadač sa tu správa inak. Najpoužívanejšie prehliadače:

Google Chrome (dialóg na obrázku nájdete na spodku vľavo)



Microsoft Edge (dialóg na obrázku nájdete v spodnej časti)



Možné hlásenie Windows

POZOR! Po spustení inštalačného súboru (VIS00013.exe) sa môže objaviť hlásenie Windows:



Ďalej sa môže objaviť toto (alebo podobné hlásenie). Vyberte Áno.



4. Inštalácia DS TV a spustenie DS

V dialógu pre inštaláciu diaľkovej správy nič nemeňte a vyberte Ďalšie a potom Inštalovať.

📉 Instalace Dálková správa VIS TV: Možnosti inst — 🗌 🗙	🟫 Instalace Dálková správa VIS TV: Instalační slož — 🗌 🗙		
Zaškrtněte součásti, které chcete nainstalovat a zrušte zaškrtnutí součástí, které nechcete nainstalovat. Pokračujte kliknutím na tlačitko Další.	Instalační program nainstaluje program Dálková správa VIS TV do následující složky. Chcete-li instalovat do jiné složky, klikněte na tlačitko Procházet a vyberte jinou složku. Instalaci spustite kliknutím na tlačitko Instalovat.		
Vyberte součásti, které chcete nainstalovat.	Cílová složka C:\VIS\DSPRAVA Procházet		
Požadované místo: 15.2 MB Storno Nullsoft Install System v3.03	Požadované místo: 15.2 MB Volné místo: 18.6 GB Storno Nulisoft Install System v3.03 <zpět instalovat<="" th=""></zpět>		

Pre spustenie diaľkovej správy vyberte Prijmi.



Zobrazil sa dialóg pre diaľkovú správu s vyplneným ID a heslom? ÁNO = máte hotovo 🙂



Nie = volajte VSP VIS

(kontakty sú TU)

 Dálková správa VI TeamVi QuickSuppor 	ewel	×
Povolit vzdálenou sp	rávu	\$
číslo a heslo:	vis nize u	ivedene
VAŠE ID		-
HESLO		2
www.teamviewer.com	SI	torno
Není připraveno, Zkontro	lujte <mark>přip</mark>	ojení.

Inštalácia DS TV pre OS Windows XP alebo Windows Vista

V prípade, že máte operačný systém **Windows XP** alebo **Windows Vista**, vyberte nasledujúci postup.

1. Stiahnutie inštalačného súboru na počítač

Vo svojom internetovom prehliadači zadajte adresu (alebo na ňu tu rovno ťuknite): <u>http://www.visplzen.cz/servis/doplnky/doplnkys.php</u>

Zvoľte Zobraz v riadku Diaľková správa VIS:

Rychlé stažení doplňku:	Stáhnout	
Dálková správa VIS		Zobraz

V sekcii pre **Diaľkovú správu pre Windows XP / Vista** kliknite na Súbor k stiahnutiu.

Dálková správa VIS		Schovej					
Popis: Dálková správa VIS TV (TV15)							
Určení: všechny programy							
Verze: všechny verze							
Označení: VIS00013							
Datum uveřejnění: 27/01/2020	Velikost souboru: 18347206 bajtů						
Podrobný popis souboru	Soubor ke stažení (EXE)						
Ponis: Dálková správa VIS TV pro bezobslužné stanice							
Určení: všechny programy							
Verze: všechny verze	Verze: všechny verze						
Označení: VIS00014							
Datum uveřejnění: 03/04/2015	Velikost souboru: 7099040 bajtů						
<u>Podrobný popis souboru</u>	<u>Soubor ke stažení (EXE)</u>						
Popis: Dálková správa VIS TV (TV13) pro Windows XP/Vista							
Orcent: vsecnity programy							
Verze: vsechny verze							
Oznaceni: V1500017	V-Blood comb come 15640670 holds						
Datum uverejneni: 28/01/2020 Velikost souborn: 15649670 bajtu							
<u>rodrodny popis soudoru</u>	Soudor ke stazeni (EAE)						

Ďalší postup je zhodný ako v predchádzajúcich bodoch od kapitoly <u>3. Spustenie</u> inštalačného súboru.

Pozn .: jediný rozdiel je v názve inštalačného súboru. V tomto prípade sa pracuje s inštalačným súborom VIS00017.exe.

Zobrazil sa Vám po skončení inštalácie dialóg pre diaľkovú správu s vyplneným ID a heslom?



Nie = volajte VSP VIS

(kontakty sú TU)